



## COMUNE DI ALBIATE

# REGOLAMENTO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI SCOLASTICI

(approvato con delibera del Consiglio Comunale n.36 del 26/11/2012)

### TITOLO I NORME GENERALI

Art. 1 - Oggetto e finalità. Il presente regolamento disciplina i rapporti con l'utenza in ordine all'erogazione dei servizi, con il fine di agevolare la frequenza e l'integrazione nel sistema scolastico da parte degli alunni residenti nel territorio comunale, in modo da concorrere a rendere effettivo il diritto allo studio.

Art. 2 - Area di utenza. I servizi sono rivolti agli alunni delle scuole pubbliche operanti sul territorio del Comune di Albiate.

I residenti in Albiate, purché coabitanti con le persone cui sono da considerare a carico ai fini Irpef, hanno priorità di accesso ai servizi medesimi.

Ove sia opportuno per ragioni di efficienza, efficacia ed economicità e previo convenzionamento con gli Enti Gestori, è possibile che il Comune eroghi i servizi anche alle scuole paritarie operanti sul territorio.

Art.3 - Organizzazione dei servizi. I servizi di cui al presente Regolamento, sulla base di ragioni tecniche, economiche e di opportunità, possono essere gestiti dal Comune in forma diretta, in affidamento a terzi o mediante altre forme previste dalla legge. In ogni caso la scelta gestionale risponde prioritariamente a criteri di qualità ed economicità del servizio.

Art. 4 - Accesso al servizio. Le richieste di iscrizione ai servizi scolastici devono essere presentate annualmente secondo le modalità indicate dal Comune di Albiate.

L'accettazione dell'iscrizione è comunque

subordinata al regolare pagamento delle eventuali quote ancora dovute per gli anni scolastici precedenti.

La fruizione dei servizi scolastici comporta il pagamento di tariffe determinate annualmente dalla Giunta Comunale.

In caso di grave inadempienza dell'obbligo di pagamento della tariffa, l'utenza - previa diffida a pagare - viene esclusa dalla fruizione del servizio.

Il Comune attiva tutte le procedure congrue per il recupero dei crediti relativi all'erogazione dei servizi scolastici.

La grave o reiterata inosservanza delle norme che regolano il servizio comporta l'esclusione dal servizio medesimo.

Art. 5 - Tariffe di accesso ai servizi scolastici. Nella determinazione delle tariffe di accesso ai servizi scolastici, la Giunta tiene conto:

- della residenza del nucleo familiare di riferimento ai fini Irpef dell'alunno;
- della percentuale di contribuzione a carico degli utenti, a parziale copertura dei costi dei servizi determinata in sede di approvazione del bilancio di previsione annuale;
- delle indicazioni contenute nella normativa statale e regionale di riferimento;
- di eventuali proposte per la omogeneizzazione delle tariffe con i Comuni limitrofi.

La Giunta prevede agevolazioni tariffarie in relazione all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente - Isee del nucleo familiare di riferimento, sulla base dell'applicazione alla tariffa intera delle percentuali corrispondenti alle relative fasce di reddito Isee, come indicato nella seguente tabella:

Isee	Isee	
Fino a euro 5600		20 %
Da euro 5601	a euro 7900	60 %
Da euro 7901	a euro 10100	80 %
Oltre euro 10101 e non residenti		100 %

Le predette fasce di reddito Isee si applicano all'anno scolastico 2013-2014. Per gli anni successivi vengono aggiornate annualmente con determinazione del Responsabile dei Servizi Scolastici sulla base della variazione degli indici dei prezzi al consumo rilevata dall'Istat.

La mancata presentazione di attestazione Isee valida comporta l'applicazione della tariffa massima.

L'agevolazione tariffaria decorre dalla data di presentazione della richiesta corredata dalla prescritta documentazione.

Eventuali esenzioni possono essere concesse dal Responsabile dei Servizi Scolastici solo per situazioni di particolare disagio economico e sociale rilevate dal Servizio Socio-assistenziale sulla base dei criteri definiti nel Regolamento per la concessione dei benefici economici.

Agli alunni non residenti in Albiate che frequentano le scuole del territorio, o ivi residenti ma a carico ai fini Irpef di persone non residenti in Albiate, non è applicata alcuna agevolazione tariffaria o esenzione.

Il pagamento dei servizi tariffati a misura avviene con modalità anticipata, salvo diverso accordo con il gestore del servizio qualora questo si faccia carico della riscossione.

Il pagamento dei servizi tariffati a corpo, invece, avviene per rate di regola trimestrali non ulteriormente frazionabili. Occasionali interruzioni del servizio (imputabili a forza maggiore) non danno diritto all'utenza ad alcun tipo di rimborso.

La rinuncia dell'utente all'utilizzo dei servizi tariffati a corpo deve essere esplicitata al Comune di Albiate: la mancata o tardiva comunicazione comporta, in capo all'utente, l'onere di corrispondere le rate dovute anche per i periodi di mancato utilizzo.

Art. 6 - Carta del Servizio. La Giunta approva una Carta del Servizio in cui vengono dettagliate le norme operative di svolgimento del servizio stesso, tra cui: modalità di iscrizione e recesso, tariffe e pagamenti, regole di fruizione.

Le disposizioni contenute nel presente regolamento e nella Carta del Servizio costituiscono condizioni contrattuali generali dei servizi e devono essere portate a conoscenza

dell'utente al momento dell'iscrizione. L'iscrizione avviene con la sottoscrizione di apposito modulo di richiesta che costituisce, a tutti gli effetti di legge, contratto d'utenza ai sensi delle vigenti normative e degli artt. 1341 e 1342 del codice civile.

Art. 7 - Il Servizio di Trasporto Scolastico. Il servizio di trasporto scolastico viene erogato per tutto il periodo di funzionamento delle scuole, fatto salvo quanto previsto al successivo comma.

L'Amministrazione comunale si riserva la possibilità di programmare diversamente il piano dei trasporti qualora ricorrano situazioni di evidente antieconomicità o di difficoltà organizzativa nell'erogazione del servizio ordinario individuando, ove possibile, soluzioni alternative per la salvaguardia delle esigenze degli utenti.

Il piano dei trasporti scolastici si articola secondo percorsi, orari e punti di fermata determinati prima dell'inizio di ogni anno scolastico, tenendo conto delle esigenze degli utenti, della sicurezza stradale e del tempo di percorrenza del servizio.

L'Amministrazione comunale garantisce la presenza di un accompagnatore per gli alunni, con compiti di sorveglianza durante il trasporto, di cura delle operazioni di salita e discesa e di verifica del possesso dell'abbonamento.

Art. 8 - Servizio di Trasporto Scolastico: norme comportamentali. Il genitore comunica al Comune di Albiate le modalità di ritiro del proprio figlio alla fermata dell'autobus durante il percorso di rientro. In particolare il genitore individua le persone incaricate della presa in custodia del minore oppure comunica che il minore si reca autonomamente a casa.

L'osservanza delle indicazioni del genitore solleva il Comune di Albiate da ogni responsabilità per fatti dannosi che al minore possano derivare o che possa causare dopo la discesa dallo scuolabus.

Il Comune attiva procedure di emergenza per fronteggiare eventuali situazioni occasionali di oggettiva impossibile osservanza delle modalità di riconsegna indicate dal genitore.

Non potranno essere accolti sul mezzo gli alunni che si presentino in luoghi diversi da quelli prestabiliti oppure non siano alle fermate all'orario previsto.

Gli alunni sono tenuti ad esibire, su richiesta del personale di controllo, il documento di abbonamento al servizio.

Gli alunni sono tenuti a rimanere seduti per

tutto il percorso e mantenere un atteggiamento corretto, evitando comportamenti che possano mettere a repentaglio la sicurezza propria e altrui. Qualora sugli autobus si verificano comportamenti scorretti, l'autista e/o il personale addetto al controllo ne danno immediata segnalazione al Comune di Albiate che provvede a informarne la famiglia.

La violazione delle norme di cui al presente articolo può comportare l'esclusione dal servizio ai sensi dell'art. 4 del presente Regolamento.

In ogni caso il Comune si riserva di addebitare alle famiglie degli alunni eventuali danni causati da comportamenti scorretti degli alunni medesimi.

Art. 9 – Servizio di Refezione Scolastica. Il Comune di Albiate eroga il servizio di refezione scolastica in conformità al calendario scolastico adottato dal Consiglio d'Istituto e unicamente nei giorni in cui sono previsti i rientri pomeridiani.

Art. 10 – Servizio di Refezione Scolastica. Utenti. Oltre a quanto previsto dall'art. 2, sono ammessi ad usufruire del servizio di refezione scolastica

- a. il personale scolastico, conformemente alle disposizioni di legge in materia
- b. il personale incaricato per l'assistenza educativa, qualora l'orario concordato con l'Autorità scolastica preveda l'assistenza agli alunni durante il momento del pranzo
- c. i componenti della Commissione Mensa e di altri organismi di controllo della qualità del servizio di refezione scolastica.

Art. 11 – Servizio di Refezione Scolastica. Menù. Il menù è elaborato sulla base delle tabelle dietetiche predisposte dai competenti servizi della Azienda Sanitaria Locale. Copia della tabella dietetica viene distribuita alle famiglie, nonché affissa nei refettori dei singoli plessi scolastici.

Gli utenti sono tenuti ad uniformarsi al menù stabilito. Deroghe e diete particolari sono ammesse solo per motivi di salute (dietro presentazione di certificazione medica e valutazione del competente servizio della Asl, con pagamento di eventuali relativi diritti a carico dell'utente) o di religione.

Art. 12 – Servizio di Refezione Scolastica. Commissione mensa. La partecipazione attiva degli utenti è fondamentale per il raggiungimento della qualità del servizio. A tale scopo è istituita la "Commissione mensa" la cui composizione e funzionamento sono disciplinati dall'apposito regolamento comunale.

Art. 13 – Servizio di assistenza pre-scuola e post-scuola. I servizi di assistenza pre-scuola e post scuola mirano a soddisfare le esigenze delle famiglie che richiedono di anticipare e/o posticipare l'orario scolastico.

Il servizio è assicurato secondo il calendario scolastico e non è garantito nei giorni di entrata posticipata o di uscita anticipata rispetto all'orario pieno ordinariamente in vigore.

Art. 14 – Abrogazione. E' abrogato il Regolamento per l'Erogazione dei Servizi Scolastici, approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 24 del 27/7/2006.