

COMUNE DI CORSICO

Città Metropolitana di Milano

CAPITOLATO

PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRASPORTO DI PERSONE DISABILI

Periodo: 2019 – 2020

CIG: 7505763F8E

ART. 1 OGGETTO

L'oggetto è il servizio di trasporto di persone disabili residenti nel Comune di Corsico, da effettuarsi con mezzi e personale dell'appaltatore, secondo le modalità meglio indicate al successivo art. 3.

Il servizio, in particolare, consiste nel:

- 1) trasporto a/r, con accompagnatore, mediamente di 41 (quarantuno) cittadini con disabilità, di cui circa 10 in carrozzina anche allungabile, dalle loro abitazioni, dislocate nel territorio di Corsico, ai seguenti Centri Diurni Disabili e/o strutture semiresidenziali site nel territorio regionale:
 - CDD Istituto Sacra Famiglia di Cesano Boscone, *n. 13 utenti*;
 - CDD Istituto Sacra Famiglia di Settimo Milanese, *n. 5 utenti*;
 - Istituto Don Gnocchi di Milano, *n. 1 utente*;
 - CDD di Trezzano Sul Naviglio, *n. 13 utenti*;
 - CDD " Il Sole" di Milano/Baggio, *n. 2 utenti*;
 - SFA Fraternità e Amicizia- Via Caboto 2 – Milano, *n. 1 utente*;
 - CDD "Fagnana" Cascina Fagnana - Buccinasco, *n. 4 utenti*;
 - CSE Via Leonardo da Vinci – Corsico *n. 1 utente*
 - CDD "La bottega in Serra" - Milano.*n. 1 utente*

ART. 2 DURATA

La durata del servizio è biennale 2019/2020

Il servizio di trasporto delle sole persone disabili sarà sospeso per 3 settimane in corrispondenza della chiusura estiva dei Centri Diurni Disabili che coincide all'incirca con il mese di Agosto.
Sarà cura del Servizio sociale comunale comunicare preventivamente l'esatto periodo di sospensione.

ART. 3 MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il trasporto degli utenti disabili, residenti nel territorio del Comune di Corsico, dalla propria abitazione ai vari Centri Diurni e ritorno, dovrà essere effettuato dal Lunedì al Venerdì.

L'elenco nominativo dei trasportati, completo delle relative destinazioni e degli orari di prelievo e consegna, sarà fornito dal Servizio sociale comunale e verrà aggiornato tempestivamente ad ogni variazione.

Indicativamente le fasce orarie di riferimento saranno le seguenti:

Mattina: ore 7.30/9.45

Pomeriggio: ore 14.30/17.00

ART. 4 PERSONALE

Su ciascun automezzo utilizzato per l'espletamento del servizio dovranno essere impiegati autisti, forniti di idonea patente di guida e di certificato di abilitazione professionale previsto dal vigente Codice della Strada, e accompagnatori qualificati nel numero offerto in sede di gara.

L'accompagnatore a titolo esemplificativo e non esaustivo dovrà vigilare sull'incolumità degli utenti trasportati, assisterli e sostenerli nella salita e discesa dagli automezzi e garantire il necessario comfort durante la permanenza sull'automezzo.

Il personale impiegato - autista e accompagnatore - deve essere dotato di idonea strumentazione (cellulare o dispositivo cerca-persone) per garantirne la reperibilità durante il servizio. I rispettivi numeri devono essere comunicati al Servizio sociale comunale.

L'assegnazione di detti strumenti di comunicazione è a totale carico dell'appaltatore e deve intendersi comprensiva dei relativi costi di canoni e consumi.

Gli autisti e accompagnatori devono assicurarsi, sotto la loro propria responsabilità, che gli utenti trasportati rientrino presso il proprio domicilio o vengano affidati ad un familiare o operatore di riferimento.

In considerazione degli utenti trasportati, l'appaltatore deve garantire per il personale impiegato nell'espletamento del servizio la continuità di presenza, limitando il ricorso alle sostituzioni.

Il personale impiegato dovrà conoscere ed essere in grado di raggiungere agevolmente i luoghi sede delle strutture sociosanitarie indicate all'art. 1.

Il personale adibito al servizio è tenuto ad assumere un comportamento rispettoso, educato e corretto e deve agire in ogni occasione con la massima diligenza professionale.

L'appaltatore deve provvedere ad idonea formazione del personale impiegato nell'espletamento del servizio.

L'appaltatore si impegna a garantire la riservatezza delle informazioni relative agli utenti che fruiscono delle prestazioni oggetto del presente appalto.

L'appaltatore è obbligato ad impiegare, per l'espletamento del servizio, personale assunto secondo le disposizioni di legge in vigore, e a retribuirlo in misura non inferiore a quella stabilita dal Contratto Collettivo di Lavoro di categoria e ad assolvere tutti i conseguenti oneri, compresi quelli previdenziali, assicurativi e similari.

Qualora l'appaltatore sia costituito in forma cooperativa, ai soci-lavoratori dipendenti deve applicare il C.C.N.L. e tutte le condizioni di maggior favore previste per i lavoratori dipendenti non soci.

L'appaltatore è tenuto al rispetto del D.lgs. 81/2008, in particolare, a dotare il personale di attrezzature antinfortunistiche e adeguati DPI.

La stazione appaltante ha la facoltà di richiedere la sostituzione del personale, autista e/o accompagnatore, che risulti non idoneo o inadatto al servizio e al rapporto con l'utenza. In questo caso l'appaltatore dovrà provvedere urgentemente e non oltre tre giorni dalla richiesta alla loro sostituzione.

In caso di sciopero l'appaltatore deve comunque assicurare il servizio, trattandosi di servizio essenziale (L. 146/1990).

ART. 5 AUTOMEZZI

Il servizio deve essere svolto giornalmente con l'impiego di automezzi, in numero e per tipologia, indicati dall'appaltatore in sede di offerta.

Gli automezzi, i cui dati identificativi dovranno essere comunicati alla stazione appaltante prima dell'inizio del servizio e ad ogni eventuale sostituzione, dovranno essere omologati per il trasporto di persone disabili e per l'alloggiamento delle carrozzine.

Gli automezzi dovranno essere dotati, altresì, di pedana per il carico delle carrozzine, di maniglione e di gradino a scomparsa per facilitare la salita e la discesa degli utenti, di cinture di sicurezza, di impianto di condizionamento dell'aria, nonché di catene o pneumatici da neve.

Gli automezzi dovranno essere quotidianamente puliti e igienicamente idonei.

Gli automezzi devono risultare regolarmente sottoposti a manutenzione come da piano manutentivo dell'appaltatore.

Gli automezzi che dovessero rendersi inefficienti dovranno essere sostituiti tempestivamente con mezzi aventi analoghe caratteristiche, in stato di perfetta efficienza ed in modo da non interrompere il servizio.

Gli automezzi utilizzati dovranno comunque essere in regola con tutte le prescrizioni previste dalla vigente normativa in ordine alla circolazione e dovranno risultare coperti singolarmente da polizza assicurativa RC.

Gli automezzi dovranno riportare in modo visibile uno specifico logo che permetta di individuare chiaramente la proprietà degli stessi, nonché il suo utilizzo per il trasporto di persone disabili.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione e la revisione di tutti gli automezzi impiegati che, a seguito di valutazione e di accertamenti non riterrà soddisfacenti dal punto di vista di efficienza e di decoro ovvero conformi alle caratteristiche offerte in sede di gara. La sostituzione e/o revisione è a carico dell'appaltatore e dovrà avvenire entro tre giorni dalla richiesta.

ART. 6 UTENTI DEL SERVIZIO – REVISIONE IMPORTO CONTRATTUALE

Sulla base dell'elenco fornito, l'appaltatore dovrà concordare con il Responsabile del Servizio, fermo restando il rispetto degli orari di cui al precedente art. 3, per ciascun automezzo utilizzato, i nominativi degli utenti trasportati, nonché l'orario di passaggio presso le loro abitazioni per far salire e scendere l'utente.

Nel corso del periodo contrattuale, gli elenchi degli utenti da trasportare potranno subire variazioni in ordine ai soli nominativi e conseguentemente alla residenza dei medesimi. In tal caso, qualora il numero massimo complessivo degli utenti rimanesse invariato, ancorché in presenza di variazioni dei relativi indirizzi, l'appaltatore si impegna ad effettuare i servizi di trasporto, così come modificati, senza pretendere oneri aggiuntivi rispetto all'importo contrattuale.

Parimenti non si darà luogo a variazioni del prezzo offerto dall'appaltatore in sede di gara, nel caso in cui il numero degli utenti rispetto a quello indicato nel precedente art. 1, dovesse variare in misura non superiore al 20% (ventipercento), in più o in meno. Qualora venisse superata la percentuale del 20%, il prezzo offerto verrà rideterminato, in più o in meno, in maniera proporzionale.

ART. 7 PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Il servizio è "a corpo", pertanto, l'appaltatore emetterà mensilmente, ad esclusione del mese di agosto, fattura elettronica (conforme all'art. 25 del DL 66/2014) di importo pari a 1/11 del prezzo di aggiudicazione risultante dall'esito della gara.

La stazione appaltante provvederà alla liquidazione delle fatture dopo circa 30 (trenta) giorni dalla data di emissione delle stesse, a mezzo mandato di pagamento, con Bonifico Bancario, su conto dedicato intestato all'appaltatore.

ART. 8 OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

ART. 9 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di cui al presente Capitolato non può essere sospeso, abbandonato o non eseguito per nessun motivo. In caso di sospensione, abbandono o comunque non esecuzione, anche parziale di tale servizio, la stazione appaltante, previa diffida a mezzo fax e/o mail, richiederà di attivare immediatamente il servizio, e fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento dei danni subiti, potrà rivolgersi ad altra impresa del settore, rivalendosi sulla cauzione definitiva prestata dall'appaltatore per far fronte ai costi sostenuti.

ART. 10 ASSICURAZIONI INFORTUNI E DANNI

L'appaltatore assume ogni responsabilità per infortuni e danni, a persone e cose, arrecati ai trasportati, al Comune di Corsico o a terzi, per fatto proprio o dei propri dipendenti e collaboratori, anche esterni, nell'esecuzione del servizio, sollevando pertanto la stazione appaltante da qualsiasi responsabilità e obbligazione nei confronti di terzi.

A tal fine l'appaltatore, prima dell'inizio del servizio, dovrà consegnare al Comune di Corsico copia della polizza di responsabilità civile stipulata per massimali idonei all'oggetto dell'appalto.

In ogni caso, il Comune di Corsico, per ottenere il rimborso delle spese e il risarcimento dei danni patiti a qualsiasi titolo, potrà rivalersi anche, mediante trattenute, sui crediti vantati dall'appaltatore.

ART. 11 VIGILANZA E CONTROLLI

Il Comune di Corsico si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, direttamente o a mezzo di propri delegati, ad ogni forma di controllo ritenuto necessario, idoneo ed opportuno per la verifica della corretta esecuzione del servizio.

A tal proposito l'appaltatore è obbligato a fornire tutta la collaborazione necessaria.

Le segnalazioni pervenute da parte dei familiari degli utenti o di chi esercita una qualsiasi forma di tutela sugli stessi potranno considerarsi valide ai fini dell'applicazione delle penali di cui al successivo art.12.

ART. 12 PENALITA' E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Per ogni violazione degli obblighi contrattuali e per ogni caso di mancata, tardiva o incompleta esecuzione del servizio, la stazione appaltante avrà il diritto di applicare nei confronti dell'appaltatore una penale da un minimo di € 50,00.= ad un massimo di € 500,00.= secondo la gravità del caso, per ogni contestazione non giustificata.

Tutte le eventuali inadempienze riscontrate saranno comunicate, con qualsiasi mezzo (fax, mail, pec, raccomandata a.r.) dalla stazione appaltante all'appaltatore che, entro 10 giorni dalla notifica, potrà presentare le proprie giustificazioni.

In caso di gravi, ripetute e non giustificate inadempienze, la stazione appaltante, avrà il diritto di risolvere, in qualsiasi momento, il contratto, con addebito di danni e spese all'appaltatore.

ART. 13 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione al servizio oggetto del presente appalto è competente il Foro di Milano.

ART. 14 DISPOSIZIONI FINALI

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si fa riferimento alle norme di legge vigenti in materia.