



**CAPITOLATO TECNICO
PER LA FORNITURA DI MATERIALE E SERVIZI AL FINE DELLA RIORGANIZZAZIONE
DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA LATO SERVER PER IL COMUNE DI CORSICO
CIG 7297586E76**

ART. 1 - PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici per la fornitura di Server e dei servizi connessi per il Comune di Corsico.

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico con il termine:

“Fornitore” si intende l’aggiudicatario della Gara specifica;

“Amministrazione” si intende l’Amministrazione Contraente che utilizza l’Appalto Specifico (gara) mediante l’emissione dell’ordinativo di fornitura;

“Server” o “apparecchiatura/e”: si intende un’apparecchiatura elettronica componente o sottosistema informatico di elaborazione e gestione del traffico di informazioni che fornisce, a livello logico e fisico, un qualunque tipo di servizio ad altre componenti (tipicamente chiamate clients, cioè clienti) che ne fanno richiesta attraverso una rete di computer. Il Server si deve intendere alloggiato in Armadio tecnologico, quindi in formato rack;

“Garanzia standard”: si intende il servizio di assistenza e manutenzione compreso nella configurazione base di durata pari a 60 mesi;

“Backup” si intende la replica delle informazioni presenti sul Server su altra unità rimovibile;

“Firewall”: si intende un apparato elettronico dedicato alla sicurezza e difesa perimetrale di una rete informatica;

“Giorni lavorativi”: si intende tutti i giorni esclusi sabato, domenica e festivi;

“Ore lavorative”: si intende le ore comprese nell’intervallo dalle 8,30 alle 17,30 di tutti i giorni lavorativi.

ART. 2 - CONTESTO

Nella necessità di provvedere ad un aggiornamento tecnologico per alcuni apparati Server comunali, comunque inseriti in medesimo Dominio Windows Server e sicurezza perimetrale dell’esistente; richiamata la necessità di approvvigionamento tramite modalità telematica in ossequio e in conformità alle disposizioni contenute nella Legge 94/2012, di conversione del D.L. 52/2012 (cd. Spending review 1);

Si intende individuare, tramite Gara aperta, valido Fornitore in grado di offrire materiale e Servizi in grado di sopperire alla necessità del Comune di Corsico.

ART. 3 - OGGETTO DELLA FORNITURA

La presente procedura di Gara è finalizzata all’affidamento della fornitura di strumentazione hardware lato Server, Sicurezza perimetrale e Servizi associati al fine di provvedere al rinnovo tecnologico per gli attuali Server Comunali oggi in ambiente Windows Server nelle versioni da 2003 a 2008, fisici e virtuali oltre al rinnovo dell’attuale firewall.

Il nuovo ambiente risultante dovrà essere conforme alle direttive di cui alle circolari 1 e 2 anno 2017, aderente quindi al modello organizzativo pubblicato relativamente alle misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni, pubblicate il 26 Settembre 2016, nello specifico, per l’ambito Server e Sicurezza. L’infrastruttura proposta deve essere adeguata alle direttive definite “minime” e valida per quelle di livello immediatamente superiore.

ART. 4 - DURATA CONTRATTI DI FORNITURA

Le nuove apparecchiature (hardware) dovranno tutte possedere servizio di assistenza e manutenzione sulle parti in garanzia (garanzia standard) ovvero di 60 (sessanta) mesi dalla data di verifica in loco della fornitura.

I prodotti software di terze parti ricercati dovranno anch’essi essere aggiornati alle ultime release per il medesimo tempo ovvero di 60 (sessanta) mesi dalla data di verifica in loco della fornitura.

Il fornitore dovrà garantire i servizi connessi di cui al presente Capitolato Tecnico.

ART. 5 - DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Quanto segue descrive le caratteristiche minime oggetto della gara.

Ogni Apparecchiatura deve essere nuova di fabbrica e deve possedere le caratteristiche minime di seguito descritte.

L'offerta del concorrente deve prevedere apparecchiature, la cui tipologia sia già disponibile per il fornitore al momento della presentazione dell'offerta medesima.

Si chiarisce che per "disponibilità di tipologia" si intende la piena disponibilità di un'apparecchiatura già dotata delle caratteristiche minime e migliorative offerte, in quanto l'Operatore Economico (O.E.) è il soggetto produttore della stessa ovvero il soggetto distributore in possesso di validi accordi commerciali con una o più ditte produttrici delle apparecchiature o delle singole componenti delle apparecchiature medesime. Si precisa, altresì, che la disponibilità per il concorrente, nel senso sopra rappresentato, non comporta necessariamente che l'apparecchiatura suddetta sia stata già immessa nel mercato per la vendita al pubblico.

A tal fine la Stazione Appaltante, si riserva la facoltà di verificare in qualunque momento la sussistenza delle caratteristiche tecniche dichiarate in sede d'offerta.

I prodotti offerti e, comunque, oggetto delle singole forniture, devono essere nuovi di fabbrica, costruiti utilizzando parti nuove e devono rispondere alle caratteristiche di seguito descritte:

Devono essere forniti tutti i cavi necessari al funzionamento degli stessi e di tutti i dispositivi opzionali eventualmente ordinati dall'Amministrazione.

In sede di partecipazione l'OE dovrà indicare, la marca di quanto offerto.

L'Offerente deve proporre una soluzione adeguata impiegando la strumentazione hardware citata nell'Allegato A quale Scheda di RIEPILOGO del "configuratore" disposto in Convenzione CONSIP "Tecnologie Server 1" - Lotto 1, di cui già questo Ente ha provveduto all'ordine, mentre può proporre altra strumentazione, apparati fisici (hardware), prodotti software e Sistemi Operativi atti a soddisfare il Progetto presentato.

ART. 6 - CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELL'OFFERTA

L'Operatore Economico nella predisposizione dell'offerta, deve attenersi alle caratteristiche tecniche minime e dei servizi annessi indicati di seguito.

6.1 BENI: Firewall
Watchguard M470
Lato Server: ATTIVITA'
a) Tutto quanto necessario al fine di provvedere alla migrazione dell'esistente costituito da tre Server Windows Server 2008 in Dominio per 250 Utenze (Call), compresa migrazione del Controller di Dominio, Server Virtuali in ambiente Windows, gestione delle dupliche (copia di salvataggio);
b) Il nuovo ambiente Server deve poter ereditare la struttura ad albero del Dominio attuale, utenti, Gruppi, Regole, Script. Gestire in forma centralizzata gli aggiornamenti necessari ai client, sempre in ambiente windows e nelle diverse release; relativamente al sistema operativo, al software per produttività di base, e similari.
c) Si attende valida soluzione con bilanciamento delle risorse hardware;
d) Il nuovo ambiente deve basarsi sulla tecnologia di virtualizzazione al fine di facilitare, nel tempo prossimo, la remotizzazione dell'infrastruttura;
e) Per utilizzo di regole da applicare ai client (GPO) queste dovranno essere ingegnerizzate per i differenti ed esistenti sistemi operativi client in uso;
f) Il Progetto presentato dovrà riportare la modalità con la quale saranno applicate le regole sulla Sicurezza definite dalla Circolari AgID 1 e 2 anno 2017 per l'uso di password delle Utenze che si conatteranno ai Servizi dell'Infrastruttura;
g) L'infrastruttura proposta dovrà permettere, nella necessità, di definire nuova istanza Windows Server, ereditando le regole già in uso all'ambiente esistente con omogeneità delle funzionalità;
h) predisposizione di due istanze virtuali con Sistema Operativo Windows omogenee all'ambiente atteso e disponibili per utilizzo futuro;

- i) Parte integrante del progetto dovrà essere la proposta di efficiente modalità in grado di registrare, conservare, storicizzare, estrapolare nella necessità, tutte le azioni effettuate su ambiente Server da specifici operatori, detti 'amministratore', con certezza della qualità del dato;
- j) Dovrà essere consegna 'immagine' su supporto rimovibile, con possibilità di ripristino della stessa, dell'ambiente fisico proposto;
- k) La soluzione proposta dovrà comprendere idoneo software atto a rilevare codice dannoso/malevolo dettagliando funzionalità ed efficienza del prodotto, garantendo l'aggiornamento dello stesso per mesi 36 (trentasei). Lo stesso, dovrà poter essere incrementato nel numero delle licenze d'uso nella necessità di costituzione di nuova istanza Windows Server;
- l) La soluzione di Backup attesa dovrà già essere valida anche per istanze non in ambiente windows e comunque virtualizzate;
- m) Nel caso l'infrastruttura Offerta necessiti di 'dialogo' tra le parti quali apparati di rete, l'unità dovrà essere proposta e quotata, quale parte integrante e necessaria all'Offerta.
- n) Dovranno essere dichiarati i possibili tempi di fermo-attività (fermo macchina) per la messa in opera.

6.2 Lato Firewall: ATTIVITA'

- a) Trasposizione di tutte le regole presenti nell'attuale Firewall di tipo "IP table" al nuovo prodotto;
- b) Gestione "lista nera" per "indirizzi" reputati malevoli da fonte validata e/o non relativi all'attività dell'Ente;
- c) Possibilità di gestione della "banda disponibile" tramite privilegi da assegnare con chiarezza ad hosts/protocolli selezionati
- d) Parte integrante del progetto dovrà essere la proposta di efficiente modalità in grado di registrare, conservare, storicizzare, estrapolare nella necessità, tutte le azioni effettuate sull'unità Firewall da specifici operatori, detti 'amministratore', con certezza della qualità del dato;
- e) Il sistema Firewall deve permettere la storicizzazione del traffico con integrità del dato, con possibilità, nella necessità, di estrapolazione delle informazioni, storicizzazione, rotazione e conservazione certa del registro per un tempo dichiarato;
- f) Possibilità di salvataggio/ripristino integrale della configurazione software del Firewall;
- g) Indicazioni delle regole tecniche ed operative per la manutenzione dell'Unità ad opera di Amministratore di Firewall;
- h) L'offerta di connettività alla Rete esterna (Internet), gestito dal Firewall, deve poter permettere, ad apparati Router con connettività Wi-Fi il solo accesso ad Internet e non alla Rete comunale;
- i) Deve essere garantito l'esistente accesso da remoto da parte di terzo fornitore, oggi implementato via apparato fisico;
- j) Relativamente al Firewall dovrà essere garantito l'aggiornamento all'ultima versione disponibile per tutta la durata del Servizio di Assistenza Hardware (60 mesi), da eseguirsi da parte tecnico con conoscenza specifica nell'ambito "sicurezza informatica" oggetto di fornitura, nonché con almeno 5 anni di esperienza in attività eivalente

Formazione personale comunale e assistenza post vendita

- a) Giornate (almeno cinque da sei ore ognuna anche frammentate per sezioni di tre ore) e in Sede Comunale dedicate ad operatori Comunali del Settore per l'amministrazione, da definirsi congiuntamente, al fine della gestione ordinaria della nuova infrastruttura dettagliando i temi che saranno affrontati.

- b) Si dovrà garantire la disponibilità ad offrire un servizio di assistenza sistemistica post vendita almeno per i prossimi 3 anni, indicando costi di Servizio e modalità di erogazione sia per il Datacenter che per l'amministrazione del Firewall.

Si richiede inoltre che i Server, e le sue componenti rispettino quanto di seguito riportato:

- a) Dovranno essere forniti tutti i software necessari per l'utilizzo delle differenti componenti,
b) Dovrà essere fornita, in formato elettronico, la manualistica tecnica completa relativa ai prodotti hardware forniti, edita dal produttore. Tale documentazione deve possedere tutte le caratteristiche di accessibilità (formato elettronico accessibile), secondo quanto previsto dal D.M. 8 luglio 2005, Allegato D, requisito n. 11. La documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese.

Il Sistema Operativo dovrà essere Microsoft Windows Server a tempo indeterminato, aggiornato all'ultima release disponibile e in lingua italiana o inglese.

Tutti i prodotti in precedenza indicati dovranno essere forniti nella loro ultima versione ed in lingua italiana o inglese, dovrà avere anche installata l'ultima versione dei relativi Service Pack; tali software devono includere tutti i "device drivers" necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema.

Qualora i "device drivers" necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema non fossero compresi nel Sistema Operativo, gli stessi dovranno essere forniti su appositi supporti ottici.

Ciascun prodotto software, in ogni caso, deve essere installato e reso completamente operativo su ciascuna apparecchiatura consegnata.

ART. 7 - REQUISITI TECNICI E DI CONFORMITÀ

Tutti i prodotti offerti, dovranno osservare dei precisi requisiti di conformità come indicato di seguito.

Le apparecchiature fornite devono essere munite dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea e devono essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

Il Fornitore dovrà garantire la conformità delle apparecchiature alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Le apparecchiature dovranno essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione, attestata da opportuna dichiarazione di conformità e dovranno rispettare, fra l'altro, le prescrizioni in materia di sicurezza che seguono. In particolare, le apparecchiature fornite dovranno rispettare:

- a) D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
b) per la componente opzionale di accessibilità, nonché laddove esplicitamente previsto, i requisiti espressi dal D.M. 8 luglio 2005 "requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici", Allegato C, nonché dall'articolo 4, comma 1 della Legge n.4 del 2004;
c) la direttiva 2002/95/CE, anche nota come "Restriction of Hazardous Substances" (RoHS), recepita dalla legislazione italiana con D.Lgs. 151/2005;
d) i requisiti di sicurezza (es. IMQ) e di emissione elettromagnetica (es. FCC) certificati da Enti riconosciuti a livello europeo;
e) Decreto legislativo 6 novembre 2007, n. 194 (Attuazione della direttiva 2004/108/CE);
f) i requisiti di immunità definiti dalla EN55024;
g) D.Lgs 20 novembre 2008 n. 188 art. 3 comma 1, che ha recepito la Direttiva 66/2006/CE, relativo ai limiti previsti per i quantitativi di cadmio e mercurio nelle pile;
h) essere in possesso dell'etichetta ENERGY STAR nell'ultima versione in vigore sul sito americano www.energystar.gov, in attuazione dell'art. 6 della direttiva europea 2012/27 sull'efficienza energetica sia per i PC desktop, sia per i monitor;

- i) essere conformi al D.Lgs 15/2011 che recepisce la direttiva 2009/125/CE relativa all'istituzione di un quadro per l'elaborazione di specifiche per progettazione ecocompatibile dei prodotti connessi all'energia;
- j) essere conformi ai requisiti di progettazione ecocompatibile definiti dal Regolamento CE N. 278/2009 della Commissione del 6 aprile 2009 per gli alimentatori esterni;
- k) essere conformi ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) e alle clausole contrattuali relativi alle forniture di attrezzature elettriche ed elettroniche definiti;
- l) nell'Allegato 2 al Decreto 13 dicembre 2013 (G.U. n. 13 del 17 gennaio 2014) del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del Mare (MATTM) disponibile sul sito <http://www.minambiente.it> nella sezione dedicata al Green Public Procurement;

ART. 8 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONNESSI

8.1 - Predisposizione apparati

Di ogni prodotto software fornito si richiede una copia completa d'installazione su supporto ottico con tutta la documentazione che ne attesta l'autenticità;

8.2 - Consegna e Installazione

Le attività di consegna e installazione delle apparecchiature si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione, messa in esercizio, verifica di funzionalità delle apparecchiature, asporto dell'imballaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentale. Si ricorda che l'asporto dell'imballaggio deve essere effettuato secondo le norme del codice ambientale relativamente al trattamento di tali materiali.

L'attività di installazione dovrà essere espletata mediante un team comprendente almeno un tecnico con conoscenza specifica degli ambienti hardware e software oggetto della fornitura, nonché con almeno 5 anni di esperienza in attività di installazione e configurazione sistemi informatici (hw e sw) complesse.

Le apparecchiature, con il relativo software già installato, dovranno essere consegnate a cura e spese del Fornitore nei luoghi e nei locali indicati dalla SA nell'Ordinativo di fornitura.

In ogni caso, la consegna, l'installazione e la messa in esercizio delle apparecchiature dovranno avvenire entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi a decorrere da quello della "Data ordine".

Su ogni apparecchiatura consegnata dovrà essere apposta una etichetta riportante il "Codice identificativo" ed il "n. verde assistenza tecnica xxx.xxx.xxx".

8.3. - Assistenza in remoto e in locale

8.3.1. - Descrizione e requisiti del Call Center

Il Fornitore deve mettere a disposizione dell'Amministrazione dalla Data di Aggiudicazione della Gara un apposito Call Center che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione ed assistenza tecnica per il malfunzionamento delle apparecchiature; in particolare, ed in modo non esaustivo, sarà competente per richieste di intervento per manutenzione ed assistenza tecnica.

Nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione della Gara, il Fornitore dovrà comunicare:

- un numero telefonico dedicato;
- un indirizzo di e-mail dedicato.

I numeri di telefono e di fax dovranno essere "Numeri per servizi di addebito al chiamato" secondo quanto definito dall'art. 16 della Delibera n. 9/03/CIR della AGCOM "Piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa" (pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 1 agosto 2003, n.177). Tali numeri sono denominati, secondo una terminologia di uso comune, numeri verdi. Le chiamate al Call Center, da parte delle Amministrazioni, dovranno essere accolte da un unico punto di risposta e non re-indirizzate su ulteriori numeri telefonici.

La richiesta di informazioni ed assistenza potrà essere effettuata via telefono o via e-mail.

8.3.2. - Dimensionamento del Call Center

Gli orari di ricezione delle chiamate saranno, per tutti i giorni dell'anno, con esclusione della domenica e dei festivi:

dal lunedì al sabato, dalle ore 8:30 alle ore 17:30;

Dopo tali orari dovrà essere attivata una segreteria telefonica che registrerà le chiamate, le quali dovranno intendersi come ricevute alle ore 8:30 del giorno lavorativo successivo.

Il fornitore dovrà garantire i seguenti livelli minimi di servizio:

- La percentuale di chiamate perse non dovrà essere superiore al 10%. Si definisce chiamata persa quella telefonata:
 - che non ottiene risposta da un operatore entro 90 secondi;
 - a cui segue il segnale di occupato;
 - a cui segue risposta immediata tramite messaggio pre-registrato;
 - viene messa in diretto contatto con la segreteria telefonica (soluzione ammessa solo per chiamate fuori orario di servizio).

Tali livelli di servizio dovranno essere documentati dal Fornitore nei termini di tempi sopra indicati

8.3.3. - Gestione delle richieste di intervento

Le richieste di intervento al Call Center possono essere effettuate esclusivamente via telefono e via e-mail.

8.3.4. - Apertura della chiamata via telefono, e-mail

Il Fornitore dovrà, alla ricezione della richiesta di intervento, comunicare all'Amministrazione:

- un numero progressivo di chiamata, identificativo della richiesta di intervento (ticket);
- data e ora di ricezione della richiesta;
- data ed ora stimata di intervento dell'operatore on-site per la risoluzione della problematica evidenziata, fatto salvo il termine per la rimozione del malfunzionamento.

Tale comunicazione dovrà essere effettuata con lo stesso mezzo adottato dall'Amministrazione per l'inoltro della richiesta di intervento o con altra modalità, tra quelle indicate al paragrafo 8.3.3., eventualmente specificate dalla stessa Amministrazione.

I termini di erogazione del servizio di assistenza e manutenzione in garanzia (cfr. par.8.4.1.) decorreranno dall'ora di ricezione della richiesta di intervento.

Tutte le richieste di intervento dovranno essere gestite anche via posta elettronica (destinatari: referente dell'Amministratore contraente e responsabile del contratto/punto ordinante).

8.3.5. - Chiusura della chiamata

A fronte della risoluzione del problema che ha generato la chiamata, la chiusura della chiamata dovrà essere comunicata dal Fornitore sia al referente dell'Amministratore contraente che ha fatto la richiesta di intervento sia al responsabile del contratto/punto ordinante; tale comunicazione dovrà avvenire via e-mail.

8.4. - Gestione e manutenzione delle apparecchiature

8.4.1. - Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia

Il servizio di assistenza e manutenzione in garanzia consiste nell'erogare assistenza on-site, ponendo in essere ogni attività necessaria alla risoluzione dei malfunzionamenti dell'apparecchiatura, ed al ripristino dell'operatività.

L'attività di assistenza on-site dovrà essere espletata mediante almeno un tecnico specializzato con conoscenza specifica degli ambienti hardware e software oggetto di fornitura, nonché con almeno 5 anni di esperienza in attività di installazione e configurazione di sistemi informatici (hw e sw) complesse.

Il servizio deve essere assicurato dal Fornitore a partire dalla data di accettazione della fornitura per un periodo di 5 (cinque) anni ovvero pari al diverso termine di durata della garanzia offerto dal Fornitore quale elemento migliorativo. Gli interventi di assistenza tecnica dovranno essere richiesti

dall'Amministrazione al Fornitore mediante il "Call Center" di cui al precedente paragrafo 8.3. I termini di erogazione del servizio decorreranno dall'ora di ricezione della richiesta di intervento. Per malfunzionamento dell'apparecchiatura si intende ogni guasto, anomalia o difformità del prodotto hardware rispetto alle specifiche indicate nella relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Il servizio non comprende assistenza sul software (sia esso sistema operativo od altro precaricato). In caso di sostituzione di componenti, deve essere garantita la piena compatibilità con quanto precedentemente installato.

Il Fornitore è obbligato ad eliminare il malfunzionamento e a ripristinare l'operatività dell'apparecchiatura entro il termine perentorio di 8 (otto) ore lavorative, compreso il sabato, esclusi domenica e festivi, dalla ricezione della richiesta di intervento.

Per ogni intervento dovrà essere redatto un apposito rapporto di intervento tecnico, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere registrati:

- il numero progressivo assegnato all'ordinativo di fornitura cui si riferisce l'apparecchiatura per la quale è stato richiesto l'intervento,
- il serial number,
- il "Codice identificativo",
- il numero di installazione,
- il numero di ticket,
- la data e l'ora di apertura della chiamata,
- il numero dell'intervento,
- la data e l'ora dell'intervento,
- la data e l'ora dell'avvenuto ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura (o del termine intervento).

I dettagli relativi ad ogni singolo intervento dovranno essere documentati, su richiesta dell'Amministrazione, tramite opportuni report da inviare all'Amministrazione stessa con cadenza trimestrale, in forma di foglio elettronico.

ART. 9 - COLLAUDI

Entro 20 (venti) giorni solari dalla data del verbale di consegna (di cui al precedente art. 8), tutte le apparecchiature fornite dovranno essere sottoposte a Collaudo (inteso come verifica di non difformità in esecuzione di quanto indicato nella documentazione tecnica e manualistica d'uso e dichiarato in sede d'offerta) da parte del Fornitore, in contraddittorio con l'Amministrazione. L'Amministrazione potrà comunque, in alternativa, procedere al collaudo a campione sulle apparecchiature fornite.

Nel caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore dovrà sostituire entro 2 (due) giorni lavorativi le apparecchiature non perfettamente funzionanti svolgendo ogni attività necessaria affinché il collaudo sia ripetuto e positivamente superato.

L'attività di collaudo dovrà essere espletata mediante almeno un tecnico specializzato con conoscenza specifica degli ambienti hardware e software oggetto di fornitura, nonché almeno 5 anni di esperienza in attività di installazione, configurazione di sistemi informatici (hw e sw) non particolarmente complesse. Il CV del/i predetto/i tecnico/i specializzato/i dovrà/anno essere presentato/i dal concorrente aggiudicatario su richiesta dell'Amministrazione.

ART. 10 - INDEMPIENZE E PENALITA'

Salvo diverse sanzioni previste da disposizioni normative, la Stazione appaltante, a tutela delle norme contenute nel presente Capitolato, si riserva di applicare, oltre alle spese straordinarie che abbia dovuto sostenere per assicurare la regolarità e funzionalità della propria attività, le seguenti penali:

- A. in caso di ritardo nella consegna, stabilita in 15 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, salvo cause di forza maggiore, che dovranno essere documentate o per cause imputabili alla

- Stazione appaltante, verrà applicata al Fornitore una penale pari € 10,00 al giorno per ogni giorno lavorativo di ritardo;
- B. in caso di ritardo nella installazione salvo cause di forza maggiore, che dovranno essere documentate o per cause imputabili alla Stazione appaltante, verrà applicata all'Impresa una penale pari € 10,00 al giorno per ogni giorno lavorativo di ritardo;
 - C. in caso di ritardo negli interventi in garanzia rispetto a quanto offerto verrà applicata una penale di € 30,00 per ogni giorno lavorativo fino a che l'apparecchiatura non sia messa in grado di funzionare;
 - D. tempi di risoluzione del problema dal momento in cui è stato individuato, in caso di ritardo nella risoluzione dei problemi negli interventi in garanzia, per ogni 24 ore di ritardo oltre i tempi dichiarati verrà applicata una penale di € 30,00.

Per ottenere il pagamento delle penalità e la rifusione dei danni, previsti dal presente Capitolato, l'Amministrazione, fatti salvi i maggiori danni subiti, ha diritto a rivalersi, mediante trattenuta, sui crediti della ditta aggiudicataria o sulla cauzione prestata la quale, eccezion fatta per il caso di risoluzione del contratto, deve essere immediatamente reintegrata. La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è resa inadempiente.

ART. 11 - STIPULA CONTRATTO

Il contratto di fornitura verrà stipulato nella forma della scrittura privata non autenticata.

ART. 12 - DIVIETO DI SUBAPPALTO

Il soggetto aggiudicatario non potrà sotto qualsiasi titolo, cedere in tutto o in parte il contratto, né farlo eseguire da altra persona, né col mezzo di procuratore.

Nel caso di contravvenzione a tale divieto, la cessione si intenderà come nulla e di nessun effetto nei rapporti con il Comune, salvo allo stesso la facoltà di ritenere senz'altro risolto il contratto medesimo, con il diritto alla rifusione non solo di ogni eventuale danno, ma con la conseguente perdita della cauzione, sul semplice accertamento di fatto.

ART. 13 - LIQUIDAZIONE E PAGAMENTI

Il servizio è "a corpo". La Ditta aggiudicataria emetterà fattura/e, nelle forme e con le modalità previste dall'art. 25 del D.L. 66/2014 (Fattura elettronica). Ad ogni singola fattura dovrà essere allegato l'Ordinativo di fornitura debitamente rendicontato e sottoscritto dal referente dell'appaltatore. All'atto del pagamento verrà applicato il metodo di versamento dell'IVA denominato "Split payment", di cui all'art. 17 ter del DPR 633/1972.

ART. 14 - TRACCIABILITA' DEI PAGAMENTI

Allo scopo di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari connessi all'appalto in oggetto, fermo restando quanto previsto dall'art. 3, quinto comma, della legge 13/08/2010 n. 136 e s.s.m.m.i.i. e L. 17/12/2010 n. 217, la Ditta aggiudicataria conviene che nel caso si eseguano delle transazioni senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, contravvenendo a quanto disposto dalle citate norme, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

Il soggetto aggiudicatario assume su di sé l'obbligo di utilizzare uno o più conti bancari o postali presso banche o presso la Società Poste Italiane S.P.A., dedicati alle commesse pubbliche, anche non in via esclusiva per il Comune di Corsico.

Tutti i movimenti dovranno essere registrati su conti correnti dedicati e, salvo quanto previsto dall'art. 3, terzo comma, della suddetta legge 13/08/2010, n. 136, dovranno essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale.

ART. 15 - ALTRE NORME

La partecipazione alla gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le clausole e condizioni previste dal presente Capitolato.

ART. 16 - CONTROVERSIE

Per la soluzione delle eventuali controversie relative all'applicazione del presente Capitolato e del relativo contratto è competente il Foro di Milano.

ART. 17 - DISPOSIZIONI FINALI

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si fa riferimento alle norme di legge vigenti in materia e disposizioni di riferimento.

Allegato A

Scheda di RIEPILOGO del "configuratore" disposto in Convenzione CONSIP SpA "Tecnologie Server 1"
- Lotto 1

Quantità Totale	Oggetto di fornitura	Codice Prodotto	Descrizione Sintetica
SERVER RACK PRESTAZIONALE (DELL POWEREDGE R730)			
2	Rack Prestazionale	TS1L1-R730	Server DELL EMC PowerEdge R730, 2U, 1 x Intel Xeon E5-2680 v4, RAM 64GB, 2 x HDD 300GB 10k 2.5"
2	Opz1P	TS1L1-CPU-R730	Intel Xeon E5-2680 v4 2.4GHz,35M Cache,9.60GT/s QPI,Turbo,HT,14C/28T (120W) Max Mem 2400MHz,processor only,Cust Kit
4	OpzRam32	TS1L1-32GB	Kit Upgrade Ram 32GB
6	OpzGigabit	TS1L1-1GB-L	Scheda Lan Gigabit Full (Broadcom 5720 DP 1Gb Network Interface Card,Full Height,CusKit)
4	OpzGigabit	TS1L1-1GB	Scheda Lan Gigabit Low (Broadcom 5720 DP 1Gb Network Interface Card, Low Profile,CusKit)
28	OpzStorage1Tb	TS1L1-HD1200	HDD 1.2TB SAS (1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 2.5in Hot-plug Hard Drive,CusKit)
2	OpzEstensione24	TS1L1-5ANNI	Estensione della manutenzione in garanzia per ulteriori 24 mesi
2	OpzWinServ1	TS1L1-WIN1	Windows Server 2016,Standard,ROK,16CORE (for Distributor sale only)
12	OpzWinServ 2 core	TS1L1-WIN2CORE	Windows Server 2016 Standard Ed, Additional Lic,ROK,2CORE
250	OpzUserCal	TS1L1-CALUSER	1-pack of Windows Server 2016,2012 User CALs (Standard or Datacenter),CUS
2	OpzUPS 3000VA	TS1L1-UPS	UPS MSR 3000 VA