

BILANCIO DI RESPONSABILITA' ETICA e SOCIALE

2004



Spazio Aperto Servizi - Soc. Coop. Sociale ONLUS
Via Gorki, 5 - 20146 Milano tel. +39 02.425527 - 02.4232477 fax +39 02.48955500
info@spazioapertoservizi.org - www.spazioapertoservizi.org



*"...ogni impresa abita un piccolo luogo;
e attraverso quel luogo abita il mondo;
e abitando il mondo lo cambia;
e cambiandolo lo riporta nelle mani dell'uomo,
che è il nostro traguardo".*

BILANCIO SOCIALE 2004

<i>Relazione degli amministratori sulla gestione</i>	<i>pag. 4</i>
<i>Introduzione metodologica</i>	<i>pag. 5</i>
<i>Profilo della cooperativa</i>	<i>pag. 6</i>
<i>La mission della cooperativa</i>	<i>pag. 12</i>
<i>La mappatura degli stakeholders</i>	<i>pag. 14</i>
<i>La trasparenza della gestione: partecipazione e democrazia</i>	<i>pag. 16</i>
<i>Le risorse umane</i>	<i>pag. 18</i>
<i>I soci lavoratori</i>	
<i>Livello di soddisfazione dei soci lavoratori</i>	
<i>le funzioni di management</i>	
<i>Il perseguimento degli obiettivi sociali ed economici</i>	<i>pag. 27</i>
<i>Area minori</i>	<i>pag. 28</i>
<i>Servizio di sostegno integrato alla famiglia</i>	
<i>C.T.I.F.</i>	
<i>Comunità Arianna</i>	
<i>Area disabili</i>	<i>pag. 34</i>
<i>Servizio di sostegno integrato alla famiglia</i>	
<i>Centro per l'autismo</i>	
<i>Servizio di integrazione Scolastica</i>	
<i>Servizi per disabili presso Comuni della Provincia di Milano</i>	
<i>Polo Giambellino</i>	
<i>Tempo Libero</i>	
<i>CSE Casoretto</i>	
<i>CSE Colleoni</i>	
<i>Obiettivi sociali ed economici della rete</i>	<i>pag. 49</i>
<i>Riclassificazione sociale del valore aggiunto</i>	<i>pag. 52</i>
<i>Relazione sociale</i>	<i>pag. 55</i>
<i>Situazione economico-patrimoniale</i>	<i>pag. 56</i>

RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI SULLA GESTIONE

Signori Soci,

il Bilancio che il Consiglio d'Amministrazione vi invita ad approvare, chiude al 31/12/2004 con **utile d'esercizio pari a Euro 120.730**

Il risultato positivo conseguito è determinato da un valore della produzione pari a Euro **3.851.221**, contro Euro **2.960.175** dell'esercizio precedente, dai costi della produzione pari a Euro **3.756.750**, contro Euro **2.906.205**, da un saldo negativo della gestione finanziaria di Euro 56.694, rispetto ad un saldo negativo precedente di Euro 37.969, e da un saldo attivo della gestione straordinaria pari a Euro 82.953, a fronte di un risultato dell'esercizio 2003 che presentava un saldo attivo di Euro 90.910. A seguito delle risultanze soprascritte l'esercizio 2004 si è chiuso con un utile lordo di Euro 120.730, e, non sussistendo alcuna imposta sul reddito d'esercizio, anche l'utile netto è pari a Euro 120.730 a fronte dell'utile netto dell'esercizio precedente di Euro 106.911.

Conseguentemente a quanto sopra, lo Stato Patrimoniale risulta in sintesi così definito:

Attività	Euro	3.394.098
Passività	Euro	2.833.540
- Patrimonio netto	Euro	439.828
- Utile d'esercizio	Euro	120.730
tot.	Euro	3.394.098

La cooperativa, retta e disciplinata al principio della mutualità e della solidarietà, senza fini di lucro, tende a favorire gli interessi sociali, culturali ed economici dei propri soci, in particolare in base all'Art.3 dello Statuto, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

Il CdA ha operato nel corso dell'esercizio 2004 per il perseguimento degli scopi statutari in conformità al carattere mutualistico e solidaristico della cooperativa ed in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2 L.59/92.

Al fine di approfondire e comprendere meglio i criteri seguiti nella gestione sociale ed economica, Vi rimandiamo alla lettura del Bilancio Sociale come parte integrante della presente relazione.

INTRODUZIONE METODOLOGICA

Come specificato nelle scorse edizioni, il bilancio sociale è uno strumento di relazione per il quale non esiste un format predefinito universalmente applicabile, per cui è importante investire in continui processi di miglioramento che di anno in anno conferiscano al documento una forma che "racconta sempre meglio" la realtà di riferimento. E proprio queste caratteristiche appartengono al percorso di rendicontazione sociale di Spazio Aperto Servizi.

Nel corso del tempo, all'interno della Cooperativa si sta prendendo sempre più coscienza dell'utilità e delle potenzialità di uno strumento come il bilancio sociale, in termini comunicativi, ma soprattutto in termini di *governance*.

La partecipazione al processo di rendicontazione sociale è sempre più intensa e questo non può che trasparire dalle pagine che seguono.

Questa edizione del Bilancio Sociale ha visto i coordinatori coinvolti nell'aggiornamento delle Schede dei Servizi con gli eventi più significativi che hanno caratterizzato il 2004.

Durante il percorso di rendicontazione vi è una consapevolezza sempre più diffusa di tutto ciò che concorre a generare valore (non solo economico) per Spazio Aperto Servizi. "Rendersi conto" della propria attività e del valore da essa creato, fa sì che il bilancio sociale sia caratterizzato da una serie di elementi di miglioramento che gli conferiscono un'utilità sempre maggiore.

Quindi il bilancio sociale, inteso come documento, ha a monte un processo che risulta essere fondamentale per determinare la qualità, la fruibilità e la effettiva capacità di essere strumento di relazione.

Il modello proposto si compone di 5 parti fondamentali:

1. La politica della Responsabilità Sociale
2. La presentazione dell' Impresa
3. La mappa dei portatori di interesse
4. L'analisi dei servizi offerti
5. L'analisi e distribuzione del valore aggiunto.

Il Bilancio Sociale verrà utilizzato ai fini della comunicazione interna ed esterna. Attraverso una comunicazione trasparente la cooperativa intende rafforzare la fiducia nella sua azione, instaurare un rapporto di reciprocità coi propri *stakeholder* interni ed esterni.

Per le prossime edizioni ci si propone di realizzare i seguenti obiettivi di miglioramento:

- Formazione e coinvolgimento permanente non solo del livello di coordinamento, ma di tutta la base sociale.
- Ricerca di indicatori di risultato effetto per le varie attività.
- Analisi di soddisfazione degli utenti, con particolare attenzione alla natura dei servizi offerti (si pensi a quei servizi, quali comunità alloggio, dove l'attività socio-assistenziale è imposta, magari con Decreto del Tribunale).

PROFILO DELLA COOPERATIVA

DENOMINAZIONE E SEDE LEGALE



La cooperativa Spazio Aperto Servizi è una società cooperativa sociale avente sede legale ed operativa in Via Gorki, 5 a Milano.

SEDI OPERATIVE

1. Sede amministrativa, direzione e coordinamenti: Via Gorki,5 - Milano.
2. Comunità alloggio minori Arianna: Via Gorki, 5 - Milano.
3. Centro CtiF e comunità alloggio: Via Mac Mahon, 92 - Milano.
4. Comunità alloggio CtiF : Via Caprilli , 11, Milano.
5. Centro diurno disabili Itaca, SFA: Via Giambellino, 127 - Milano.
6. Centro socio educativo Casoretto per disabili: P. zza S. Materno, 15 Milano.
7. Centro socio educativo Colleoni per disabili: Via Colleoni, 8 - Milano.
8. Centro per l'autismo: Via Mancinelli, 3 - Milano.
9. Tempo Libero disabili: Via Gorki, 5 - Milano.

FORMA GIURIDICA

Spazio Aperto Servizi è una società cooperativa sociale costituita con atto del 20.01.1993 con certificato di iscrizione nella sezione ordinaria al REA n.1414063 il 25.03.93 ed iscritta al registro imprese con il n. Mi 146/333308.

La cooperativa risulta iscritta all'Albo Regionale delle cooperative sociali alla Sezione A, foglio 9, n. progressivo 17 l'8 novembre 1993.

Inoltre Spazio Aperto Servizi è iscritta al Registro Prefettizio della Provincia di Milano al n. 2867 della sezione Cooperazione Produzione e Lavoro Milano e dall'Albo nazionale delle cooperative a mutualità prevalente cui la cooperativa è iscritta con il n. A132669

APPARTENENZA AD ALTRE ORGANIZZAZIONI

Spazio Aperto Servizi è socia del **Consorzio Provinciale Sistema Imprese Sociali**, con sede in Via Bordighera, 6, Milano, a sua volta socio del **Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM)**.

La cooperativa aderisce a **Confcooperative** alla sezione specifica delle Cooperative Sociali e a **Federsolidarietà**.

ATTIVITA' E SERVIZI DI INTERVENTO

La cooperativa opera nell'ambito dei **servizi educativi e socio assistenziali in favore di persone con disabilità** caratterizzate da deficit intellettivi, da disturbi comportamentali, e da deficit motori. L'attuazione di tali servizi si estrinseca attraverso interventi nelle scuole di ogni ordine grado, assistenza domiciliare, gestione del tempo libero e gestione di 4 centri diurni specializzati per tipologia progettuale.

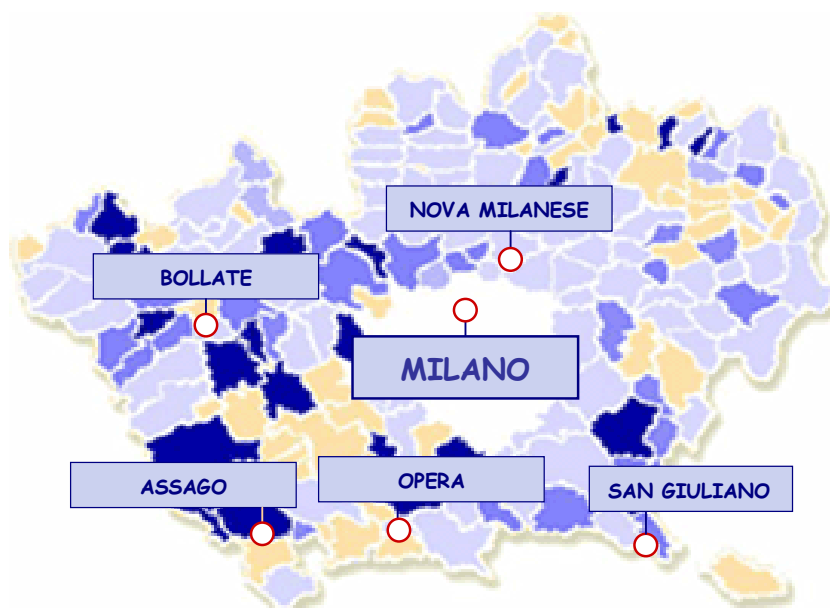
La cooperativa opera anche nell'ambito del **disagio minorile** in particolare verso coloro che sono vittime di maltrattamenti e abusi, di abbandono, di situazioni familiari compromesse, di traumi, di difficoltà di integrazione quali i bambini stranieri, ma anche nel campo dell'animazione e della cultura. Gli specifici interventi avvengono attraverso la presenza progettuale nella scuola, l'assistenza domiciliare, la gestione di 4 comunità alloggio e di sportelli di accoglienza, la cogestione di progetti nazionali e locali per l'infanzia e l'adolescenza, l'animazione di centri estivi e di centri oratoriali.

Nel corso dell'ultimo esercizio Spazio Aperto Servizi ha ampliato il proprio raggio d'azione aprendosi all'area dell'**inclusione sociale** dando vita ad uno specifico settore di intervento nell'ambito degli istituti di pena, sperimentando nuovi percorsi progettuali volti alla ricostruzione dei tessuti affettivo-relazionali dei detenuti e delle loro famiglie.

TERRITORIO DI INTERVENTO

Spazio Aperto Servizi opera sul territorio della Provincia di Milano, con una forte connotazione progettuale e di offerta di servizi nell'area metropolitana ove sono collocate, peraltro, le principali sedi operative.

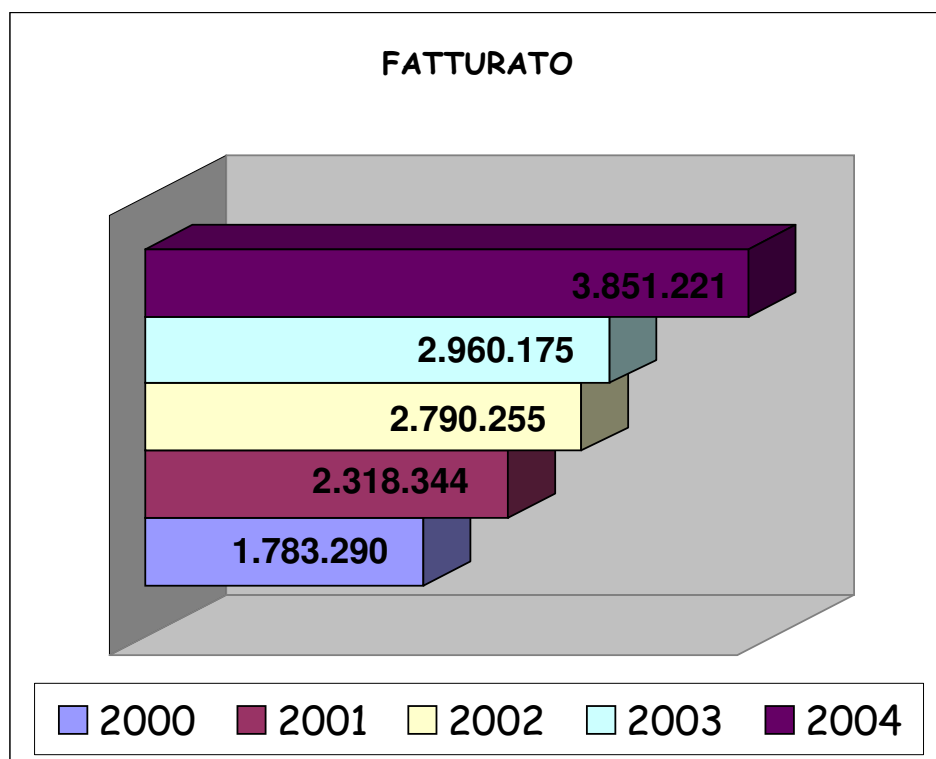
Significativa anche la presenza per singole unità di intervento sul territorio della Provincia come si può desumere dal grafico successivo.



IL FATTURATO

Il grafico successivo evidenzia la significativa crescita del volume del fatturato nel corso dell'ultimo quinquennio.

Grafico 1



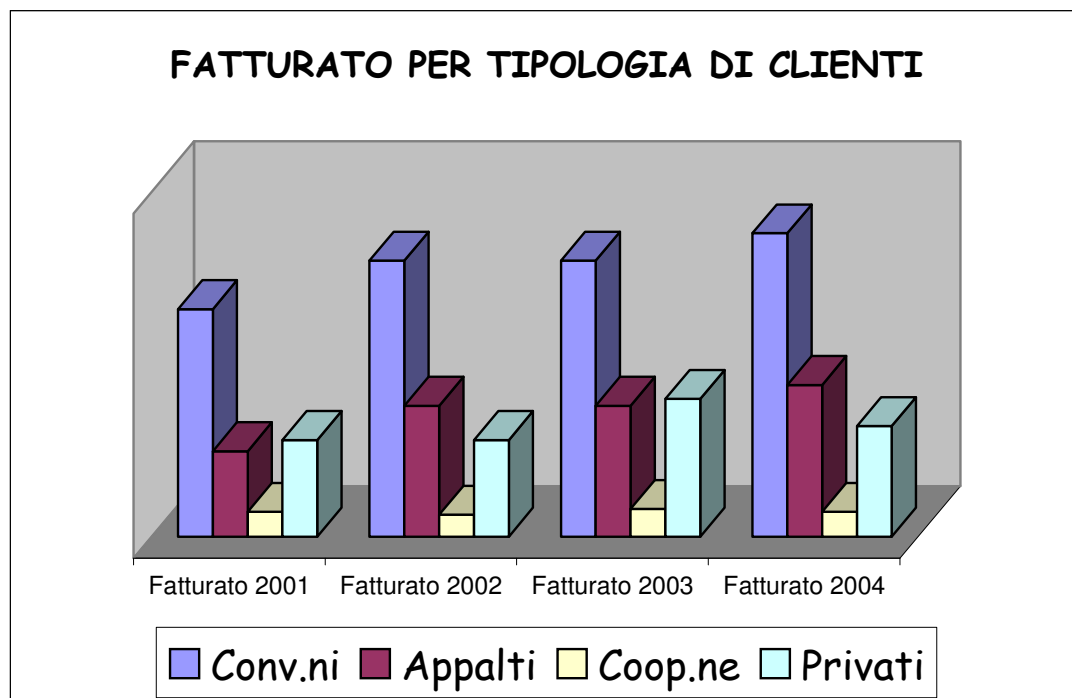
FATTURATO PER TIPOLOGIA DI CLIENTI

La cooperativa Spazio Aperto Servizi pur avendo dato notevole impulso allo sviluppo alle proprie azioni imprenditoriali, ha mantenuto la prerogativa impostata negli esercizi precedenti, ossia di variare il più possibile non solo la tipologia dei clienti, ma anche le modalità di relazione contrattuale.

Tale impostazione riflette fedelmente la strategia individuata dalla cooperativa al fine di rapportarsi al mercato nella maniera più equilibrata ed efficace:

- le convenzioni con gli Enti Pubblici testimoniano una reale partnership, fondata sull'autonomia progettuale e gestionale;
- la rete consortile;
- gli appalti selezionati in funzione alle possibilità di co-progettare e gestire secondo criteri innovativi;
- la fascia sempre più crescente del "mercato" privato, segno di un serio tentativo di acquisire capacità per sapersi relazionare adeguatamente con i bisogni dei cittadini.

Grafico 2

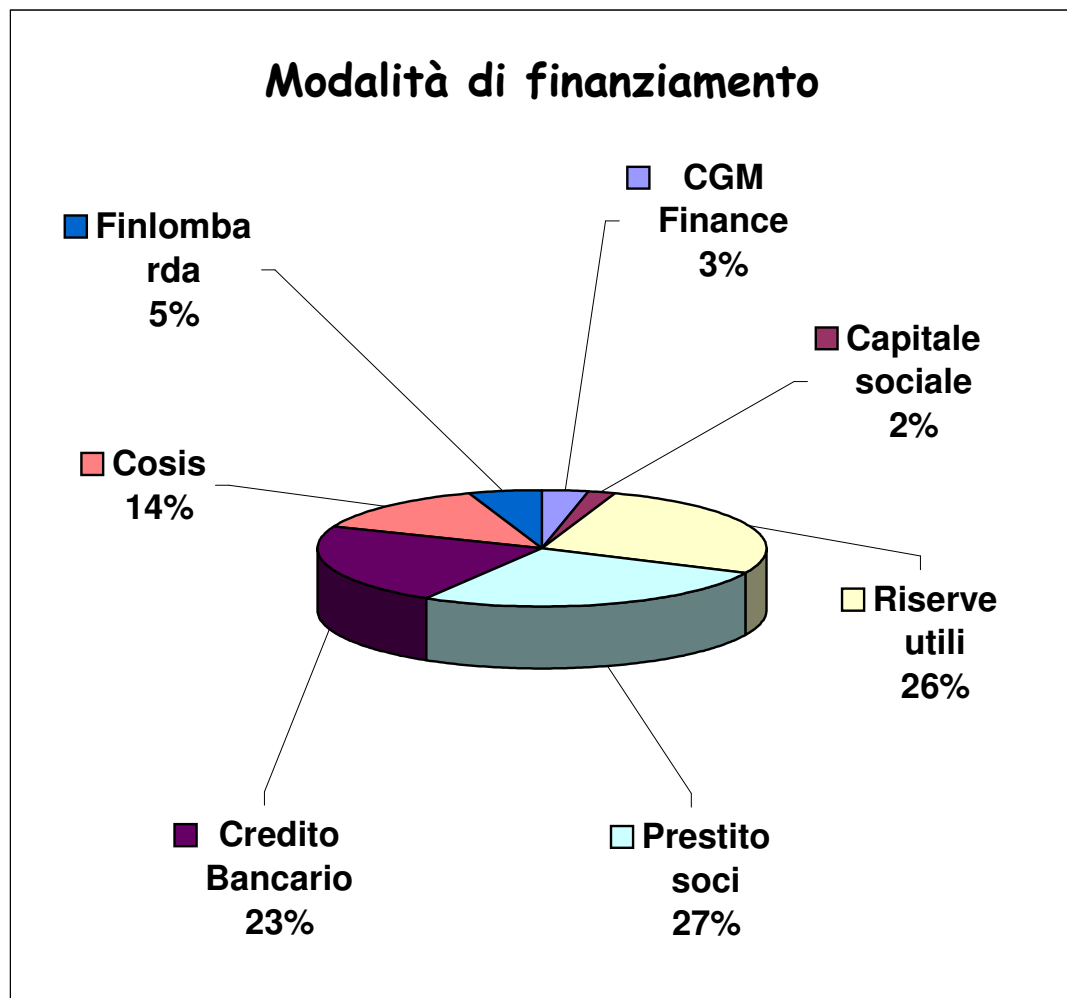


MODALITA' DI FINANZIAMENTO DELLA COOPERATIVA

Il seguente grafico intende rendere noto quali siano le fonti per il reperimento delle risorse finanziarie grazie alle quali Spazio Aperto Servizi nel corso del 2004 ha potuto sostenere le proprie azioni imprenditoriali e lo svolgimento dei servizi.

Il dato più significativo riferito alle ultime annualità si evidenzia con la sostanziale diminuzione della fruizione di istituti tipici di mercato quali banche e società finanziarie rispetto ad un potenziamento delle riserve utili ed in particolare alla crescita considerevole del prestito soci, segno tangibile del crescente senso di appartenenza e responsabilità dei soci della cooperativa.

Grafico 3



LA MISSION DELLA COOPERATIVA

Finalità, attività, valori

Spazio Aperto Servizi viene costituita da un gruppo di educatori, genitori di ragazzi disabili, simpatizzanti, il 20.01.93 in ottemperanza di quanto disposto dalla L 381/91 che disciplina le cooperative sociali.

La nuova impresa nasce come cooperativa di tipo A dalla cooperativa Spazio Aperto che a sua volta può sempre più specializzarsi come cooperativa di tipo B e cioè come cooperativa di inserimento lavorativo.

Spazio Aperto Servizi ispirandosi ai principi della solidarietà sociale si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

La Cooperativa Sociale Spazio Aperto Servizi si presenta con un sistema di servizi essenzialmente rivolto a soddisfare i bisogni relazionali delle persone seguite, e si impegna a offrire una risposta adeguata ai bisogni presenti sul territorio in cui opera, adottando interventi volti a stimolare la persona stessa, cercando di favorire il raggiungimento di una certa autonomia e laddove possibile l'inserimento/integrazione nel contesto sociale.

Coessenziale ai principi appena esposti emerge come caratteristica peculiare di Spazio Aperto Servizi la valorizzazione del socio lavoratore non solo attraverso il costante investimento rivolto alle opportunità di partecipazione, di formazione, di co-gestione, ma anche tramite una particolare attenzione al benessere di ciascuno all'interno dell'organizzazione curando gli aspetti relazionali e privilegiando la costituzione di un clima di lavoro improntato alla condivisione.

La dimensione produttiva sociale viene perseguita anche attraverso un impegno imprenditoriale, rivolto alla massimizzazione dell'utilità sociale, reinvestendo così tutti gli eventuali utili di gestione in nuove attività produttive.

In sintesi si può sostenere che Spazio Aperto Servizi si propone di:



essere presenza attiva e significativa sul territorio, con la conseguente volontà di saper leggere i bisogni emergenti; sviluppare ipotesi di risposta alle nuove emergenze sociali e attivare interventi di promozione delle risorse presenti in collaborazione con le famiglie e i servizi pubblici;



essere soggetto e partner attivo nella costruzione della rete con il volontariato, le realtà consortili, di terzo settore e pubbliche del territorio;



porre al centro di strategie, progetti e linee di interventi la persona tutelandone l'autonomia, le capacità e le risorse residuali;



promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci lavoratori, contraddistinta da una condivisione di responsabilità nella gestione delle attività così come nei momenti decisionali e di attivazione di nuove strategie di intervento all'interno della cooperativa stessa e sul territorio.

MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER



Disporre gli *stakeholder* in modo più o meno vicino al centro della mappa da la rappresentazione del grado di preminenza degli obiettivi. Più essi sono al centro più hanno la capacità di influire attivamente sugli obiettivi perseguiti dall'organizzazione.

La struttura del presente bilancio sociale è tarata sulle attese degli *stakeholder* nei confronti della cooperativa: per meglio comprendere in maniera più compiuta e organica quale sia la natura dell'interesse dei diversi *stakeholder* rimandiamo alla lettura della tabella successiva.

STAKEHOLDER	QUESTIONI NODALI
UTENTI	Qualità del servizio: risulta fondamentale la percezione di un servizio rispondente alle loro attese e la possibilità che essi siano promotori attivi nella risposta ai propri bisogni
SOCI	Valorizzazione delle risorse umane, applicazione del contratto e del regolamento interno, gestione democratica e partecipazione.
CONSORZI E RETI NON PROFIT	Collaborazione e integrazione nella rete consortile, fornendo il proprio contributo per la creazione di un'impresa a rete.
AMMINISTRAZIONI LOCALI	Partecipazione attiva alla realizzazione del principio di sussidiarietà
SINDACATI	Applicazione del contratto
FINANZIATORI	Patrimonio netto, individuazione di partner eticamente compatibili
COMUNITÀ LOCALI	Funzionamento e risultato del Servizio, innovatività progettuale, attivazione di reti informali, incremento del volontariato.
FORNITORI	Patrimonio netto, individuazione di soggetti che condividano sistemi di valori riconoscibili.

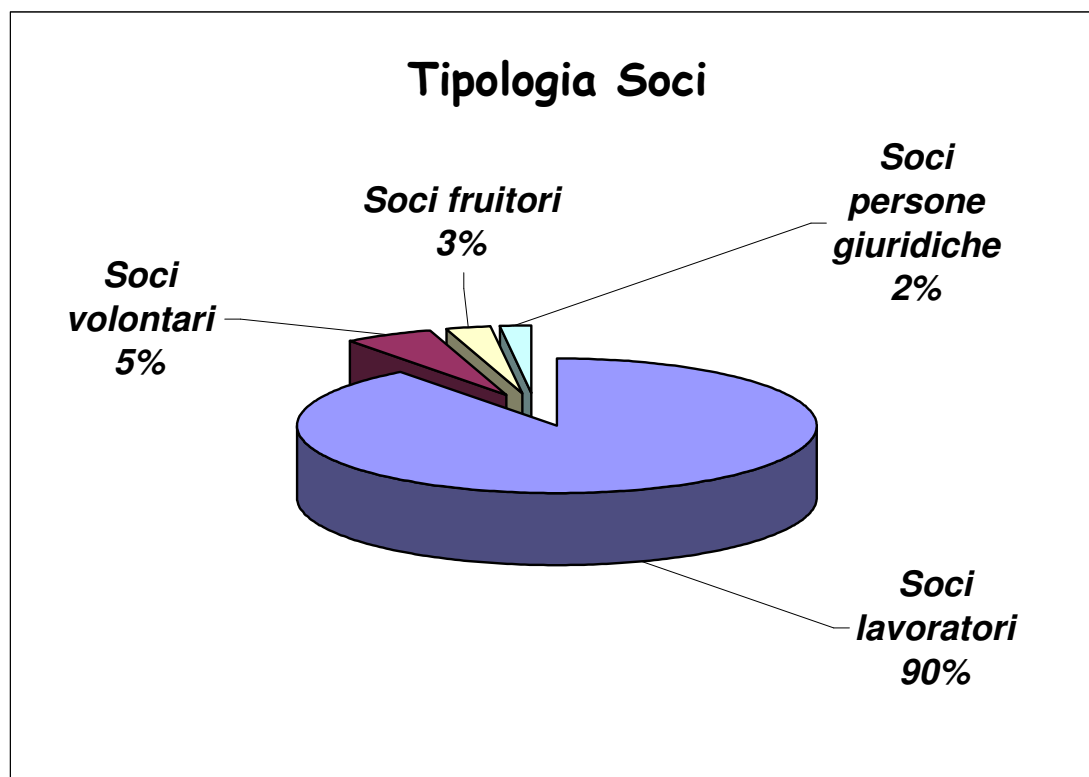
LA TRASPARENZA DELLA GESTIONE

Partecipazione e democrazia

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Al 31.12.2004 i soci della Cooperativa risultano complessivamente 207, così suddivisi:

Grafico 4



LA PARTECIPAZIONE

L'incremento considerevole della base sociale ha reso necessario istituire degli strumenti ulteriori utili a rendere sempre partecipata la presenza dei soci rispetto ai processi decisionali, alla disponibilità delle informazioni in tempi brevi alle scelte strategiche da operare in futuro.

Tali strumenti si possono identificare in:

- partecipazione alle assemblee della cooperativa;
- condivisione con l'equipe dei coordinatori di tutti i processi decisionali;
- riunioni di équipe e di settore dedicate alla gestione generale della cooperativa;
- costituzione di équipes progettuali trasversali ai settori di intervento;
- progettazione ed avvio di percorsi formativi rivolti a riflessioni e comprensione del ruolo del socio lavoratore specificatamente riferite a Spazio Aperto Servizi.

In particolare ci sembra importante sottolineare che nel corso dell'anno si è provveduto alle modifiche statutarie in adempimento della riforma del diritto societario: anche tale processo ha visto il consapevole coinvolgimento della base sociale attraverso incontri preparatori in vista dell'assemblea straordinaria.

Dal punto di vista Istituzionale rileviamo alcuni dati che confermano la vivace attività che ha caratterizzato gli organi sociali nel corso del 2004:

ASSEMBLEE DEI SOCI	
convocazioni	14
presenza media dei soci alle riunioni	98

CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE	
convocazioni	14
argomenti trattati all'ordine del giorno	41

Menzione a parte merita una nota riferita al **Collegio Sindacale**: Spazio Aperto Servizi in sede assembleare in adempimento del D.Lgs. n.220 del 2002, pur rilevando di non avere necessità di disporre dell'organo del collegio sindacale in base ai parametri stabiliti dalla legge e dallo statuto, ha deciso in considerazione dell'apporto di professionalità profuso dai sindaci in carica, richiedere loro di prorogare la permanenza sino al termine del 2004. Per il 2005 si è provveduto alla nomina del revisore contabile.

LE RISORSE UMANE

Particolare rilievo all'interno del documento ricopre la parte dedicata alle risorse umane quale elemento cardine per il perseguimento della mission da parte di Spazio Aperto Servizi.

La centralità della persona e la conseguente attenzione ai bisogni dei soci lavoratori hanno trovato nel corso degli ultimi anni una soddisfacente declinazione nella definizione di relazioni e processi.

L'organizzazione ha cercato di rispondere in tal senso attraverso percorsi di flessibilità, formazione, riposizionamento delle risorse umane che si sono tradotti in rapporti di fidelizzazione molto significativi.

I dati numerici che di seguito riportiamo, oltre che i **risultati di un questionario di valutazione del grado di soddisfazione somministrato ai soci**, confermano in maniera evidente come la cooperativa ha saputo porsi con efficacia come spazio di crescita umana e professionale per i soci stessi.

I SOCI LAVORATORI

Al 31.12.2004 la forza lavoro della cooperativa Spazio Aperto Servizi era composta da **186 soci lavoratori**.

Il costante incremento del volume di affari della cooperativa ha visto crescere negli ultimi tre anni la compagine lavorativa: in tale contesto l'organizzazione ha però inteso operare delle scelte che integrassero il più possibile l'ingresso di nuove energie con una presenza ormai consolidata.

Infatti, a testimonianza di quanto sopra esposto, è significativo sottolineare che malgrado la crescita numerica il 70% delle persone sono in cooperativa da più di 3 anni con il **fenomeno del turn over ridotto a livelli solamente fisiologici**.

Altro elemento generale che pare importante sottolineare è la **forte presenza femminile** all'interno della compagine lavorativa e dei livelli di coordinamento e di quadro all'interno dell'organizzazione.

Grafico 5

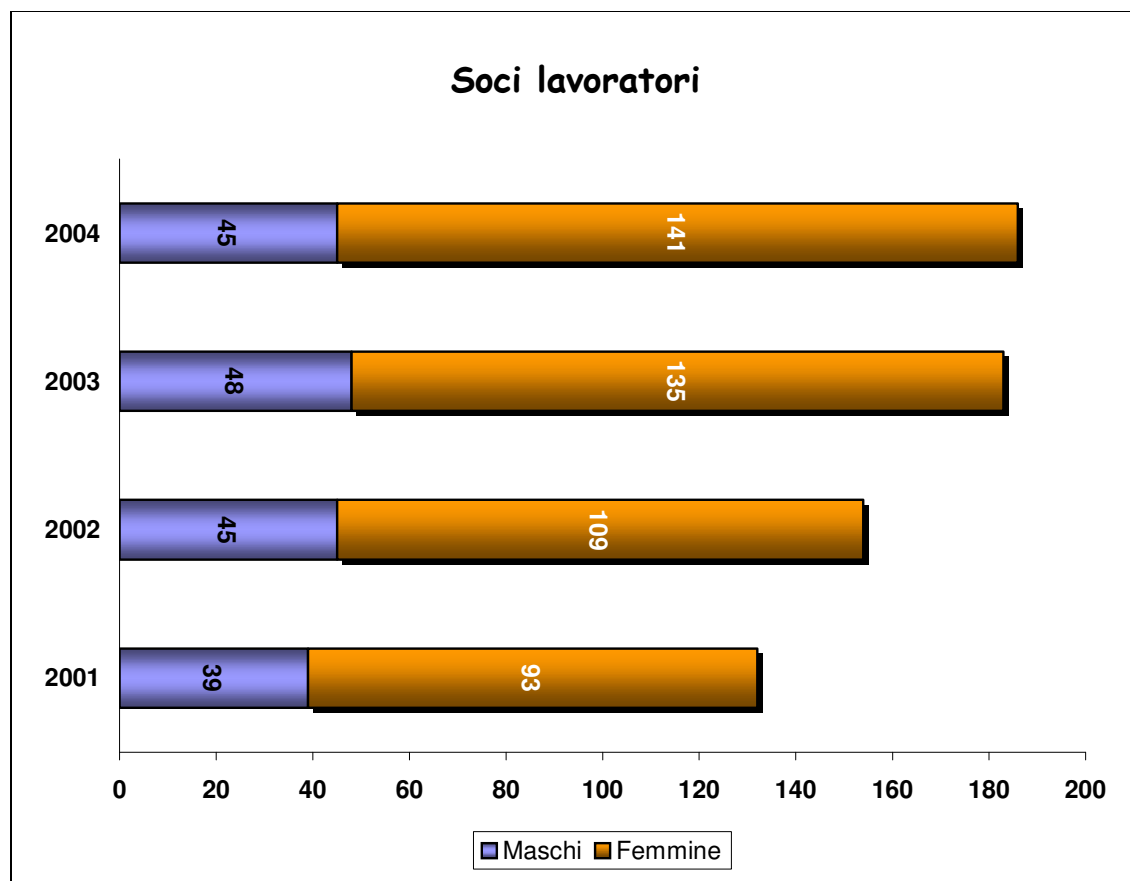


Grafico 6

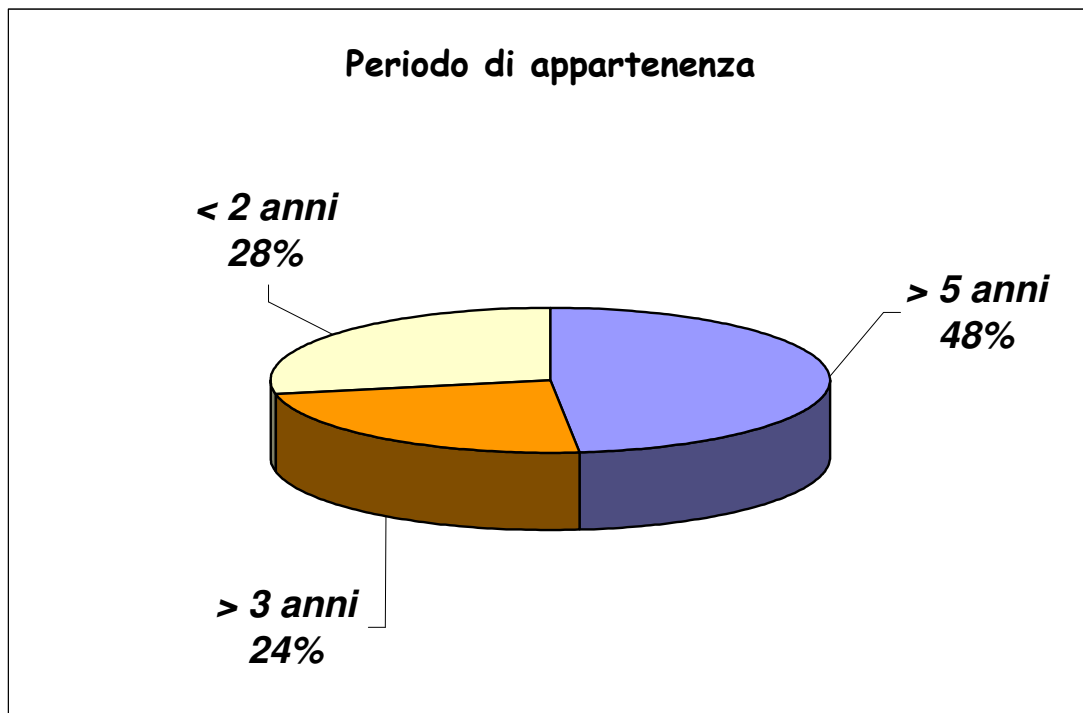
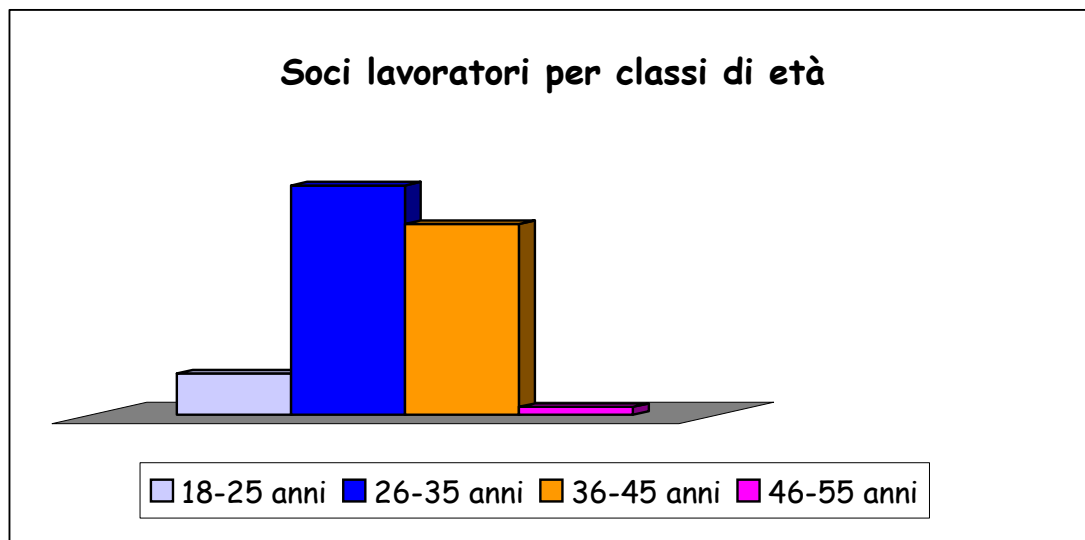


Grafico 7



I grafici successivi intendono evidenziare in maniera molto concreta quanto la cooperativa si è impegnata nel realizzare delle proposte lavorative che fossero da una parte di profilo professionale eccellente, (lo dimostrano i titoli di studio in possesso), e dall'altra garantissero delle condizioni di tutela per il lavoratore stesso sotto il profilo contrattuale e della flessibilità in riferimento all'organizzazione temporale delle ore lavoro.

I dati qui sinteticamente esposti costituiscono un report delle **strategie adottate al fine di conseguire il benessere generale dei soci lavoratori**, ma non definiscono del tutto quanto si sia operato ponendo la cura e l'attenzione alla situazione lavorativa di ciascun operatore.

Grafico 8

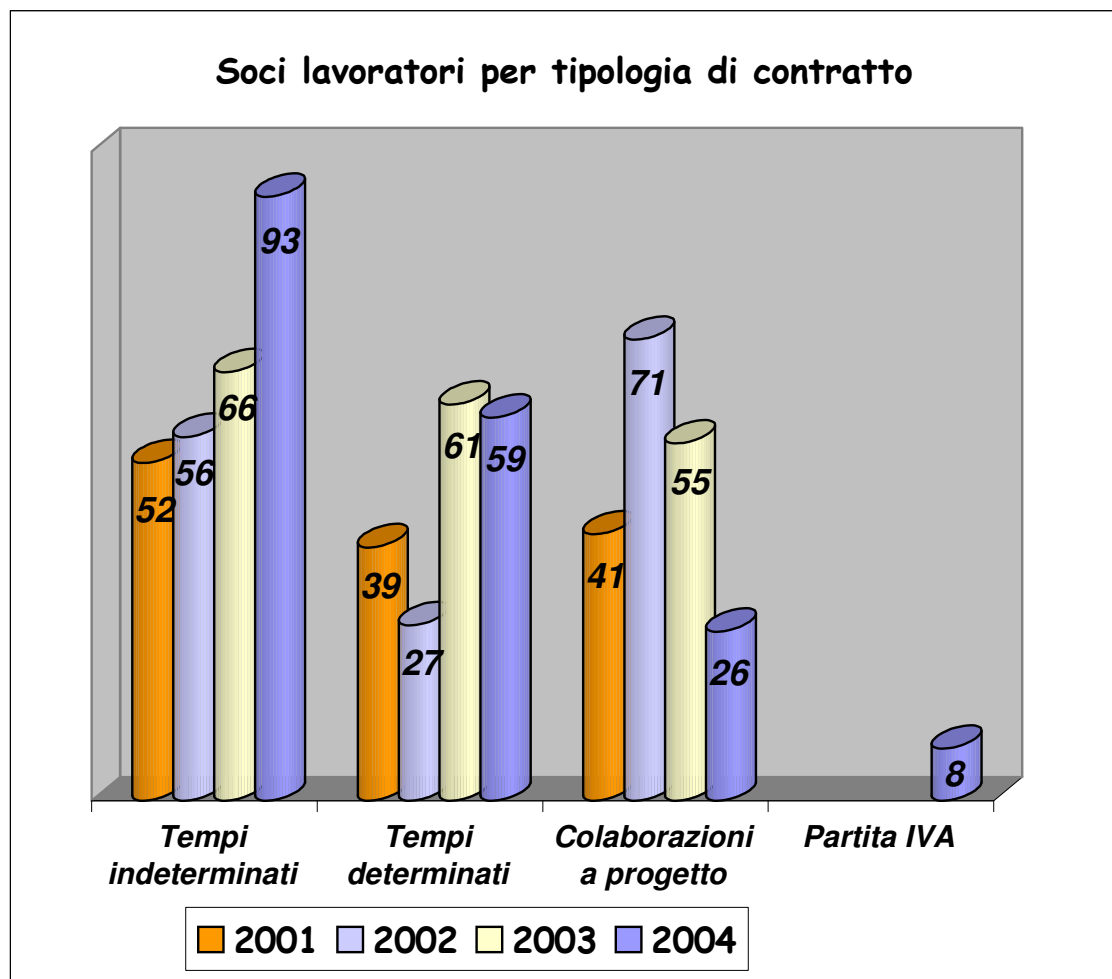


Grafico 9

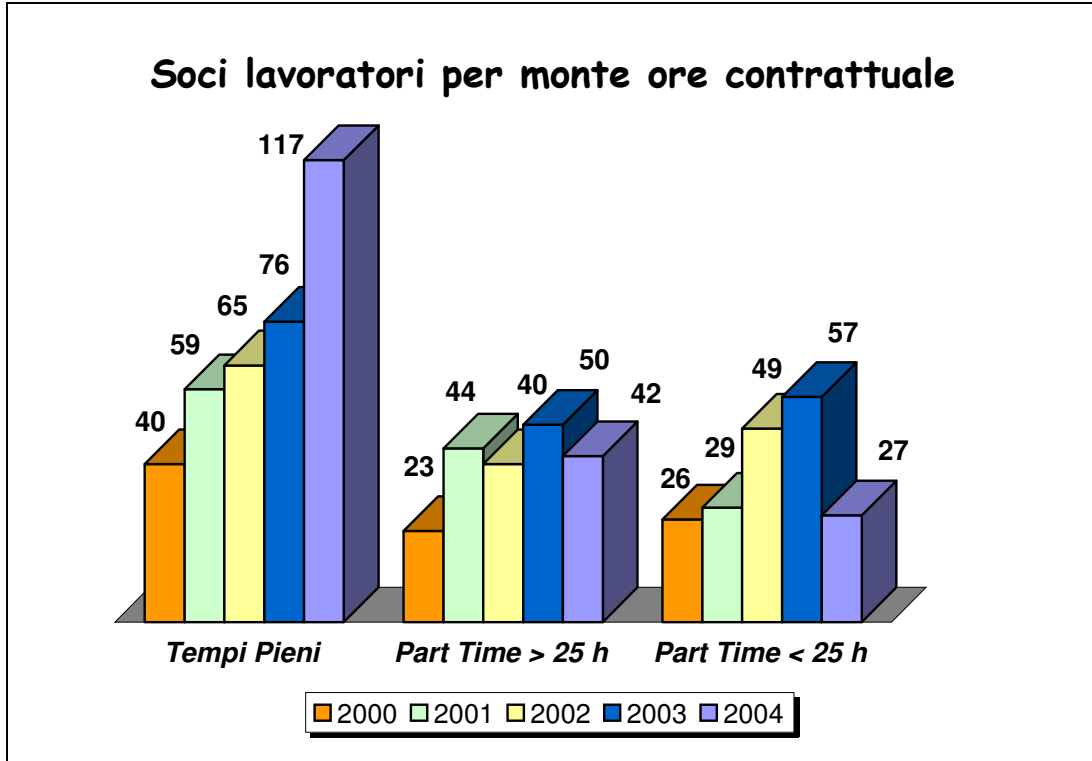
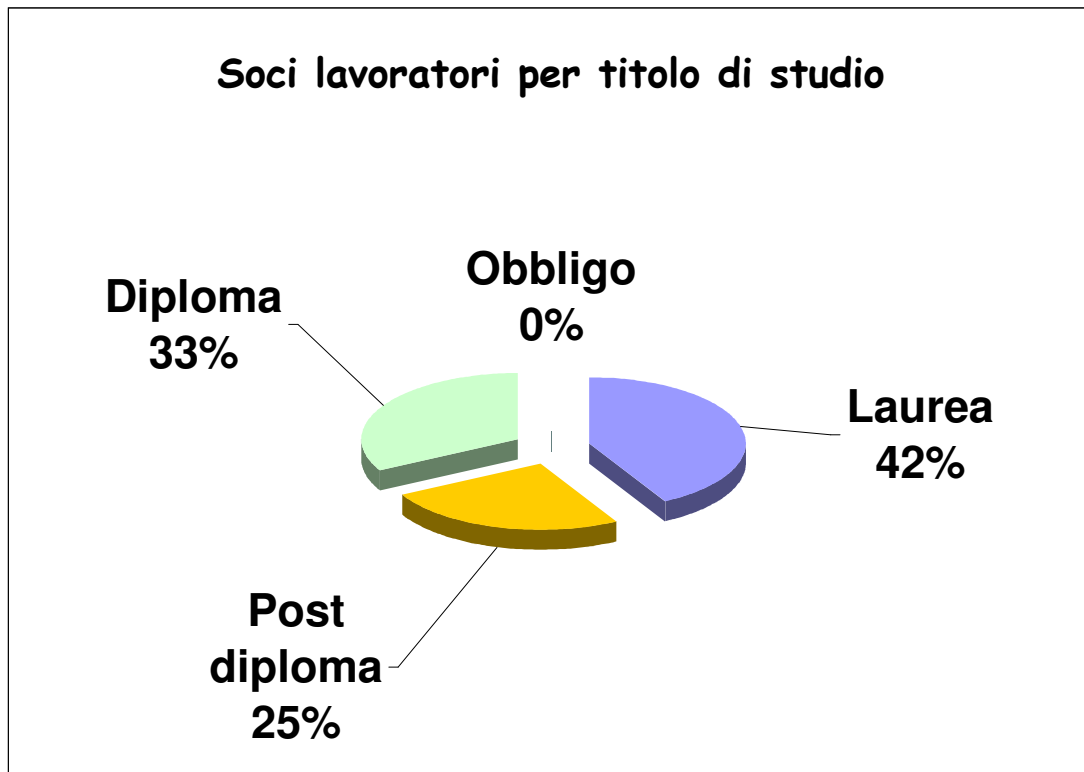


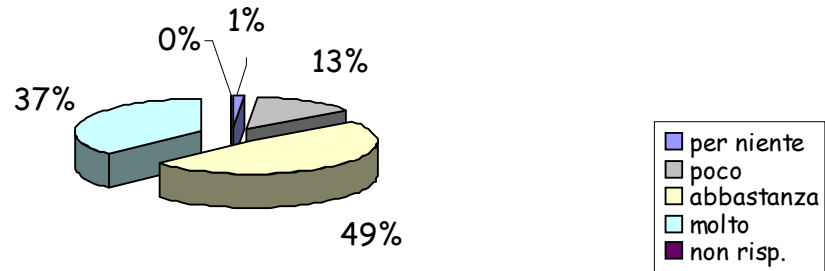
Grafico 10



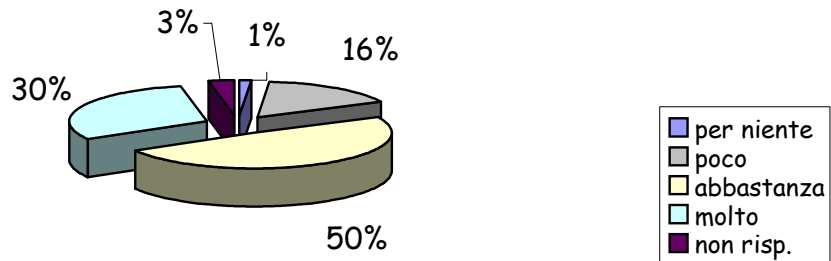
LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI SOCI LAVORATORI

DOMANDE	per niente	poco	abbastanza	molto	non risp.
Sei soddisfatto del grado e delle modalità di comunicazione tra te e la dirigenza?	0%	13%	49%	37%	1%
Sei soddisfatto delle modalità decisionali utilizzate nel tuo settore?	1%	13%	54%	30%	2%
Sei soddisfatto di quanto e come sei coinvolto nel processo decisionale che riguarda il tuo lavoro?	1%	16%	50%	30%	3%
Sei soddisfatto della proposta di supervisione ?	2%	4%	24%	63%	7%
Sei soddisfatto delle proposte formative?	1%	21%	53%	21%	4%
Sei soddisfatto della tua retribuzione?	7%	41%	50%	1%	1%
Sei soddisfatto del lavoro che svolgi?	1%	1%	35%	62%	1%
Sei soddisfatto della gestione degli orari, dei permessi e delle ferie?	1%	8%	49%	39%	3%
Sei soddisfatto del rapporto con i tuoi colleghi?	1%	2%	43%	52%	2%
Sei soddisfatto del clima aziendale?	4%	5%	42%	47%	2%

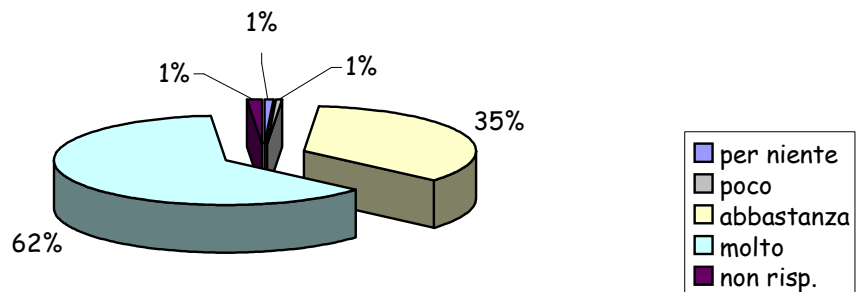
Sei soddisfatto del grado e delle modalità di comunicazione tra te e la dirigenza?



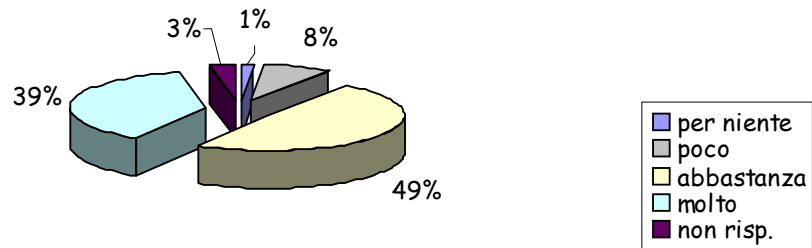
Sei soddisfatto di quanto e come sei coinvolto nel processo decisionale che riguarda il tuo lavoro?



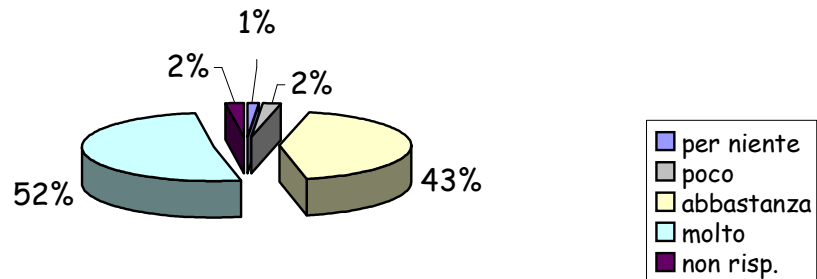
Sei soddisfatto del lavoro che svolgi?



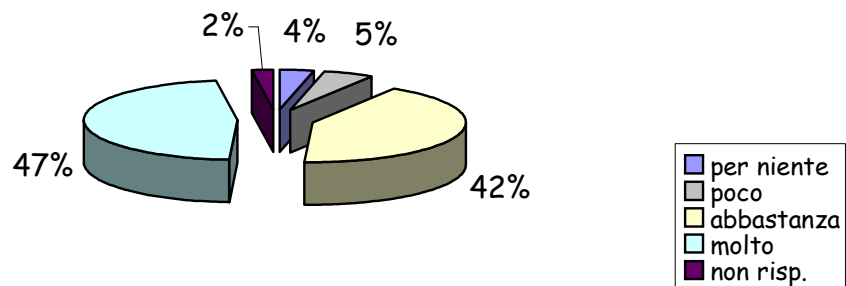
Sei soddisfatto della gestione degli orari, dei permessi e delle ferie?



Sei soddisfatto del rapporto con i tuoi colleghi?



Sei soddisfatto del clima aziendale?



LE FUNZIONI DI MANAGEMENT

Spazio Aperto Servizi ha inteso proseguire lungo la direzione dell'ampliamento delle funzioni delle competenze di management in modo da garantire un'organizzazione capace di governare la complessità gestionale e lo sviluppo innovativo.

In particolare elenchiamo alcune delle azioni più significative:

- la partecipazione dei quadri ai corsi dirigenti della rete locale e nazionale;
- la definizione e l'avvio diffuso a tutti i settori delle procedure di qualità;
- la definizione e l'utilizzo degli strumenti di budgeting per i responsabili di settore;
- la partecipazione di diversi responsabili alla definizione di azioni strategiche nella rete;
- la stesura della carta dei servizi della cooperativa a cura dei responsabili di settore;
- il coinvolgimento più diretto dei responsabili di settore nelle diverse fasi di progettazione;
- l'ampliamento delle funzioni di direzione con delega nell'ambito della progettazione, delle risorse umane e della comunicazione.

IL PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI SOCIALI ED ECONOMICI

Nel corso degli ultimi anni, la cooperativa ha dato **forte impulso allo sviluppo di nuove progettualità** in risposta a bisogni individuati come emergenti da parte della comunità locale di appartenenza, con ulteriore incremento dei settori di intervento.

Di seguito si procederà ad effettuare un'analisi dei vari servizi offerti da Spazio Aperto Servizi come risposta ai bisogni e a presentare una serie di indicatori che si propongono di rappresentare , laddove possibile i risultati dell'attività svolta.

I SETTORI D'INTERVENTO

Per comprendere meglio l'attività e gli interventi di Spazio Aperto Servizi sul territorio presenteremo ora una breve esposizione del funzionamento dei singoli servizi. Al fine di facilitare la comprensione i settori saranno elencati suddivisi per due macroaree:

- **AREA MINORI**
- **AREA DISABILI**

AREA MINORI

SERVIZIO DI SOSTEGNO INTEGRATO ALLA FAMIGLIA

Il Servizio di Sostegno Integrato alla Famiglia (Assistenza Domiciliare Minori) si propone come finalità quella di offrire un sostegno educativo al minore, portatore di un disagio relazionale e sociale, per continuare il suo processo di crescita e di sviluppo all'interno del nucleo familiare in un momento in cui quest'ultimo può trovarsi in una situazione di crisi momentanea.

Il supporto offerto, tramite l'intervento specifico di un educatore professionale a domicilio, tende a favorire il raggiungimento di uno stato di maggior benessere per il minore e la propria famiglia, scongiurando il rischio di una separazione.

A chi è rivolto

I destinatari dell'intervento sono rappresentati da minori e famiglie a rischio d'emarginazione: famiglie con difficoltà ad esercitare il proprio ruolo genitoriale e minori interessati da un decreto della Magistratura minorile. L'intervento di ADM pur coprendo in larga misura la fascia dei minori che frequentano la scuola dell'obbligo (6-13 anni), può essere erogato a favore di minori appartenenti alla fascia della prima infanzia e dell'adolescenza.

EVENTI ED ATTIVITA' CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2004

- si è concluso il contratto con il Comune di Milano per la gestione del servizio in zona 1,3 e 5.
- la cooperativa ha partecipato al bando di gara per l'assegnazione del servizio di sostegno educativo nel comune di Nova Milanese, aggiudicandoselo;
- la cooperativa ha partecipato al bando di gara per l'assegnazione del servizio di Sostegno Integrato alla famiglia del Comune di Milano in zona 6, aggiudicandoselo;
- sperimentazione di una nuova progettualità nel Comune di San Giuliano M., che ha visto arricchire il servizio grazie ad opportunità legate a momenti di vacanza;
- il servizio ha avviato un rapporto di collaborazione con la comunità per minori " Oasi Salvatori" sita in via Tonezza a Milano;
- è proseguita la collaborazione per la gestione del centro diurno per minori presso la Parrocchia di S.Maria del Suffragio a Milano.

Essere presenti nel territorio di Nova Milanese e ritornare a svolgere il servizio nelle zona 6, non è solo una scelta di natura imprenditoriale, ma risponde alla volontà della Cooperativa di diffondere la propria cultura di solidarietà nei territori già presidiati. Tali eventi hanno richiesto un impegno rilevante da parte dell'équipe educativa che è stata sempre garante di un livello professionale qualitativamente elevato mediante:

- l'accompagnamento pedagogico alla conclusione di ogni progetto educativo,
- la restituzione puntuale del lavoro alle assistenti sociali di zona consentendo un passaggio di consegne alle nuove cooperative, rispettoso del lavoro effettuato con le famiglie e i minori in carico .

Inoltre nel 2004 è stato avviato il progetto "*...e se stessimo un po' con loro?...*" al fine di promuovere l'affido familiare nei comuni di Basiglio, Casarile, Lacchiarella, Locate di Triulzi, Noviglio, Opera, Pieve Emanuele, Rozzano e Vernate.

	2002	2003	2004
N°utenti	99 ¹	74	93
di cui minori	99 ¹	74	93
N° educatori	51	35	35
Volontari	0	0	0
Tirocinanti	0	0	0
Psicologi	1	1	1
N° ore formazione	280	300	400
N° ore supervisione	250	260	300

¹ I dati relativi al 2002 si riferiscono a quando il servizio di sostegno integrato vedeva la coniugazione di due servizi minori e disabili. La comparazione ha significato tra 2003 e 2004

CENTRO PER LA CURA DEL TRAUMA NELL'INFANZIA E NELLA FAMIGLIA (CTiF)

Il Progetto del "**Centro per la cura del trauma nell'infanzia e nella famiglia**" è nato dalla riflessione di specialisti che da anni si occupano di maltrattamenti e abusi all'interno della famiglia.

Partendo da questa realtà il Centro intende ampliare l'area di intervento clinico e ricercare le plurime e varie realtà traumatiche di cui il bambino e la sua famiglia possono essere oggi vittime. L'obiettivo è identificare, analizzare e definire strategie di intervento per curare traumi dovuti a inadeguati funzionamenti familiari e traumi dipendenti da eventi più generali legati ai contesti in cui la famiglia vive.

A chi è rivolto

Comunità specialistiche di accoglienza per minori rivolte a bambini di età compresa tra i 2 e i 12 anni;

Centro clinico che, avvalendosi delle diverse competenze professionali in esso presenti, svolge un'attività diversificata e complessa:

- Attività ambulatoriale, diagnostica e terapeutica
- Attività formativa
- Collaborazione con Magistratura e Autorità di Polizia
- Collaborazione con Università milanesi e Scuole di Specializzazione

EVENTI ED ATTIVITA' CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2004

- l'autorizzazione al funzionamento per due nuove comunità site in Via MAC MAHON, Milano, atto immediatamente precedente all'apertura effettiva delle stesse;
- la conclusione della progettazione relativa alla legge 285: "Affido in itinere" e la predisposizione degli atti per la pubblicazione;
- l'avvio della nuova sede del centro clinico in via Mac Mahon, dove grazie ai nuovi spazi attrezzati è stato possibile attivare audizioni protette in collaborazione con i Tribunali e le Autorità di Polizia, nonché l'intensificare delle attività ambulatoriali;

	2002	2003	2004
N° utenti della Comunità	27	20	20
N° educatori	15	13	12
N° psicologi	4	8	6
N° tirocinanti	4	7	8
N° volontari	15	15	50
Bambini dimessi	9	9	5
Bambini accolti	11	11	5
Bambini rientrati in famiglia	-	3	4
N° ore supervisione	1143	1005	966
N° ore di formazione	200	224	248

COMUNITA' ARIANNA

La **Comunità Arianna** è una struttura residenziale per l'accoglienza di adolescenti in situazione di grave disagio familiare, vittime di deprivazioni affettive ed educative, maltrattamenti fisici o psicologici, abusi. La finalità è quella di offrire un ambiente di vita, alternativo a quello familiare, sufficientemente sereno, in cui elaborare i vissuti traumatici e riprendere il proprio percorso di crescita grazie a figure adulte che si assumano le funzioni genitoriali di accudimento, tutela, sostegno, confronto, orientamento. La comunità Arianna è un servizio attivo dal febbraio 1996.

A chi è rivolto

La Comunità Arianna accoglie ragazze tra i 14 e i 18 anni (anche se l'età minima di accesso tende ad abbassarsi), mediante un decreto del Tribunale per i Minorenni che ne dispone l'allontanamento dal nucleo familiare. La disponibilità di accoglienza è di 6 posti; il numero limitato di ragazze e l'elevato rapporto numerico tra queste e gli educatori permette di curare molto il clima relazionale e di garantire standard qualitativi alti di servizio erogato.

EVENTI ED ATTIVITA' CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2004

- Nel 2004 la comunità ha operato a pieno regime, con degli inserimenti che proseguono stabili tuttora. Sono state molte le richieste di inserimento inevase, soprattutto da parte del Comune di Milano. Questo lascia presupporre una stima ormai consolidata, e rassicura circa l'ipotesi di aprire un "seguito di Arianna", in cui passare le situazioni già consolidate per poterne accogliere di nuove.
- La coordinatrice è stata distaccata per 7 ore settimanali sul **coordinamento di una rete territoriale di servizi per minori**; ciò ha contribuito a consolidare la conoscenza e la visibilità del servizio e di Spazio Aperto Servizi nella zona 6.
- A causa del rinnovamento dei 3/5 dell'équipe (1 maternità, 2 persone passate ad altre posizioni all'interno di SAS è stato necessario ristabilire dei nuovi equilibri all'interno del gruppo di lavoro).

	2002	2003	2004
N° utenti	12	11	8
N° educatori	5	5+1part-time	5+1 part-time
Dimissioni	5	4	2
Nuovi inserimenti	7	3	3
N° ore formazione	308	270	272
N° ore supervisione	100	80	50
Volontari	1	0	1
Tirocinanti	1	1	1
Psicologi	0	0	0

AREA DISABILI

SERVIZIO DI SOSTEGNO INTEGRATO ALLA FAMIGLIA

La Cooperativa eroga il **Servizio di Sostegno Integrato alla Famiglia (Assistenza Domiciliare Disabili)** gestendo un servizio appaltato dal Comune di Milano per il quinquennio 2000-2004, presso il decentramento di zona 3.

Il servizio si propone di supportare con un intervento di tipo educativo o socio-assistenziale domiciliare, sulla base di un progetto educativo individuale, i nuclei familiari che hanno al loro interno un soggetto disabile, minore o adulto, con modesto o grave grado di non autosufficienza fisica e/o intellettiva, con scarsa capacità organizzativa rispetto alla gestione di sé e della casa, in situazioni di solitudine e di isolamento psicologico.

L'intervento a domicilio si propone di rispondere ai bisogni relazionali delle persone seguite e di supportarle concretamente nell'espletare operazioni legate all'occuparsi di sé e delle proprie cose, nell'ottica di stimolare e recuperare le loro capacità residue, per renderle il più possibile autonome.

A chi è rivolto

Il Servizio si rivolge a soggetti minori e adulti, con disabilità in percentuale superiore al 45% e sino ai 60 anni.

EVENTI ED ATTIVITA' CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2004

Durante il 2004 sono state intensificate e diversificate le attività di gruppo proposte agli utenti del servizio.

Inoltre, in aggiunta alle attività di laboratorio del martedì pomeriggio, sono stati organizzati pranzi domenicali, happy hours, gite fuori porta, visite a musei, uscite al cinema; tali attività sono state frutto della programmazione partecipata con gli utenti, e dell'affiatamento creatosi tra l'equipe degli operatori.

	2002	2003	2004
N° utenti	22	22	19
di cui minori	8	11	11
N° educatori	11	9	10
Volontari			
Tirocinanti			
Psicologi	1	1	1
N° ore formazione	20	42	63
N° ore supervisione	30	30	33

CENTRO PER L'AUTISMO

Il Centro per l'Autismo nasce come idea - progetto nel 1997 nel tentativo di creare un servizio specifico rivolto alle persone con diagnosi di autismo o patologie d essa assimilabili.

Obiettivo primario del servizio è il benessere e il miglioramento della qualità della vita di ognuno. Ulteriore obiettivo è quello di metter la famiglia in condizioni di diventare una risorsa fondamentale per il lavoro educativo.

Il Centro per l'Autismo utilizza un approccio cognitivo comportamentale e in esso vengono strutturati gli spazi e i tempi con strumenti di lavoro specifici e scientificamente riconosciuti.

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a bambini, adolescenti e adulti con diagnosi di autismo e patologie assimilabili, con disturbi nell'area della comunicazione e dell'integrazione sociale.

Il Centro inoltre svolge attività di **consulenza nelle scuole**, di **formazione per operatori ed insegnanti**, e di **gestione del tempo libero** per i ragazzi.

EVENTI ED ATTIVITA' CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2004

- Le persone inserite nel C.S.E a tempo pieno hanno raggiunto le 15 unità;
- Il centro ha gestito due progetti rivolti a persone autistiche finanziate dalla legge 162 tramite il Comune di Milano;
- è proseguito il rapporto con l'Associazione Zonta attraverso incontri di approfondimento, sponsorizzazioni etc. ;
- continua il lavoro all'interno del Coordinamento Regionale;
- è stata attivata una consulenza con il Comune di Concorezzo nell'ambito di un percorso di presa in carico di minore;
- è proseguita la consulenza del Centro all'equipe della Cooperativa S. Martino di Siracusa in vista di un futuro centro in loco;
- sono stati progettati ed inviati due kit valutativi per la ASL di Siracusa;
- è proseguito il lavoro nell'ambito del progetto "Area Piccoli" rivolto a minori autistici.

	2002	2003	2004
N° utenti	17	18	20
di cui minori	4	4	5
N° educatori	6	10	11
Volontari			
Tirocinanti	4	4	4
Psicologi	0	0	1
N° ore formazione	300	120	100
N° ore supervisione	500	200	100

SERVIZIO DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Il **servizio di integrazione scolastica** si propone di favorire l'integrazione degli alunni disabili all'interno del contesto scolastico.

L'obiettivo principale di tale servizio è quello di migliorare il più possibile la qualità della vita scolastica degli alunni seguiti, in un'ottica di continua e proficua collaborazione con le figure di riferimento (dirigenti, insegnanti, famiglia, ...) e attraverso l'intervento qualificato di operatori specializzati e fortemente motivati. Gli operatori del servizio lavorano per raggiungere un altro importante obiettivo: fare cultura di integrazione, ovvero sollecitare la scuola ad offrire pari opportunità e diritti agli alunni disabili, ma anche ad aprirsi al dialogo e al confronto per realizzare contesti accoglienti e integranti, che consentano agli alunni di fare dell'esperienza scolastica una significativa esperienza di vita sociale ed educativa.

A chi è rivolto

Il servizio si rivolge ad alunni disabili delle scuole di Milano (materne, elementari, medie, superiori e università). Inoltre da qualche anno è diventata sempre più frequente la richiesta di intervento in favore di alunni con problematiche comportamentali o a rischio di dispersione scolastica.

La continuità dei rapporti con le scuole ha permesso di seguire alunni per diversi anni, consentendo un intervento educativo significativo ed efficace, basato su una relazione consolidata con l'operatore di riferimento.

Le tipologie degli alunni seguiti sono molto varie: autismo, sindrome di Down, ritardo cognitivo, problemi motori, disturbi genetici e sindromi rare, problematiche comportamentali, psicosi, ecc.

EVENTI ED ATTIVITA' CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2004

- la risposta positiva degli operatori al percorso di Supervisione psico-pedagogica interna (avviata a Settembre 2003) ha permesso di incrementare la progettualità e la professionalità, la capacità di gestione dei rapporti con i referenti scolastici, nonché una maggiore valorizzazione del lavoro svolto anche grazie ad una puntuale formalizzazione degli interventi;
- il miglioramento delle condizioni di servizio per gli operatori grazie alla possibilità di avere il monte ore settimanale concentrato su una media di una/due scuole per educatore;
- un maggiore riconoscimento del ruolo dell'educatore e della Cooperativa da parte della scuola e un maggiore valorizzazione degli interventi attraverso più frequenti momenti di scambio tra educatore, scuola e responsabile del servizio, nonché attraverso l'invio regolare di relazioni su ogni singolo alunno seguito;

Sono inoltre state avviate le seguenti attività:

- Laboratorio creativo di educazione ambientale "RiciCreando" - per alunni della scuola primaria;
- Laboratori di Psicomotricità - rivolta anche ad alunni disabili;
- Laboratori di informatica, laboratorio teatrale, laboratorio di musiche e danze tribali in attuazione del progetto "Metamorfosi" rivolto a minori a rischio di dispersione scolastica (in collaborazione con il consorzio SIR e l'Associazione Giorgetti, finanziato dal Consorzio di scopo Scholè).
- Partecipazione alla progettazione con il Consorzio Accordi per la richiesta di finanziamenti alla Fondazione Cariplo.

	2002	2003	2004
N° utenti	176	140	167
di cui minori	0	139	166
N° educatori	83	102	90
N° Ore formazione	100	126	193
N° ore supervisione	0	56	270
N° direzioni didattiche coinvolte	36	40	40
N° università	0	1	1

SERVIZI PER DISABILI PRESSO I COMUNI DI NOVA MILANESE, S. GIULIANO M.SE, OPERA

Il **servizio per disabili** per la provincia di Milano è caratterizzato da un'offerta diversificata che, pur vedendo il Servizio di Integrazione Scolastica come ambito più significativo, realizza ulteriori servizi alle famiglie, ai minore ed agli adulti disabili.

In particolare S.A.S. opera nell'ambito dell'assistenza domiciliare disabili (S.Giuliano ed Opera), dello sportello disabili (Opera), dello sportello scolastico (S.Giuliano) e della Formazione per genitori ed insegnanti (Nova Milanese).

A chi è rivolto

Le categorie alle quali i servizi sono rivolti sono le seguenti:

- alunni disabili per il servizio di integrazione scolastica
- adulti disabili per l'assistenza domiciliare
- insegnanti per la formazione e lo sportello scolastico
- famiglie con figli disabili per lo sportello disabili e la formazione nelle scuole

EVENTI ED ATTIVITA' CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2004

- Il rinnovo contrattuale dell'appalto triennale per il servizio di integrazione scolastica presso il Comune di Nova Milanese;
- la realizzazione delle seguenti progetti legati alle leggi di settore:
 - a- progetto "Benessere Genitori", presso il distretto "sud-est" di San Donato Milanese (Lg. 285,).
 - b- progetto "ricordati di me", presso il distretto di Rozzano (Lg. 285)
 - c- progetto "ci sono anch'io", presso il distretto di Pieve Emanuele (Lg. 285)
 - d- progetti "Uno sguardo sul domani", "Famiglie in formazione", presso le ASL 2 di Melegnano (Lg. 23)
 - e- progetto "Famiglie in formazione", presso la ASL 3 di Monza (Lg.23)
 - f- progetto in collaborazione con la Cooperativa Aurora 2000, "Famiglie in formazione", presso il Comune di Milano (Lg.23)
- La partecipazione attiva presso i "tavoli" dei Piani di Zona dei Distretti:
 - Sud-Est Milano, distretto 2, afferente al Comune di San Donato Milanese
 - Distretto 6, afferente al Comune di Pieve Emanuele
 - Distretto 7, afferente al Comune di Rozzano

- La collaborazione e co-progettazione svolta in collaborazione con :
 Associazione AIAS - S.Donato Milanese
 Coop L'Aquilone di Melegnano
 Coop Solidarietà è Progresso
 Coop Aurora 2000
 Coop Albero Blu
 Coop Via Libera
 Coop Lo Scrigno
 Coop La Riabilitazione
 Associazione L'Impronta
- L'attività di formazione proposta ad insegnanti e genitori, con il corso "La prassi della Cooperazione nel rapporto Scuola-famiglia", presso il Comune di Nova Milanese
- Avvio sportello-Scuole, servizio di consulenza per insegnanti di sostegno, presso le Scuole del Comune di San Giuliano Milanese

	2002	2003	2004
N° utenti	61	62	49
di cui minori	55	55	46
N° operatori	28	29	25
N° fig. specialistiche	0	1	6
N° Ore formazione	84	90	144
N° ore supervisione	64	88	364
N° direzioni didattiche coinvolte	8	9	7
N° università	0	0	0

POLO GIAMBELLINO

CENTRO DIURNO ITACA E SFA

Il **Centro Diurno Itaca** è un servizio socio educativo attivo sin dal 1996. L'obiettivo generale è quello di offrire a soggetti disabili con tratti psichiatrici un ambiente strutturato, prevedibile, e rassicurante, dove poter sperimentare una condizione di benessere personale, ed, al tempo stesso, esprimere le potenzialità, in modo da sviluppare un insieme di conoscenze, competenze, comportamenti funzionali ad una sempre maggiore autonomia, sia di tipo personale che sociale, da poter successivamente sperimentare anche in ambienti meno protetti.

Il Servizio Formativo per le Autonomie (S.F.A.) è un servizio attivato nel 1997, in convenzione con il Comune di Milano, rivolto a giovani disabili, spesso reduci da fallimentari esperienze di inserimento lavorativo.

Lo S.F.A. opera mettendo al centro dell'intervento educativo la persona disabile, con la sua storia, le aspettative, i bisogni, i desideri, le capacità e potenzialità, in modo da poter poi costruire "su misura" un percorso di crescita personale e sociale, intesa come capacità di autogestirsi, utilizzare il proprio tempo libero, godere di una buona rete di relazioni affettive ed amicali, usufruire dei servizi della comunità, integrarsi nel territorio di appartenenza e, se ve ne è la possibilità, inserirsi nel mondo del lavoro.

Entrambi i servizi promuovono, inoltre, l'integrazione con il territorio, attraverso il consolidamento di relazioni significative con le realtà presenti e sono fattori di una collaborazione attraverso un lavoro di rete tra le diverse strutture educative, di tempo libero, residenziali, oltre alle famiglie, ai servizi sociali e alle realtà territoriali.

A chi è rivolto

Il Centro Diurno Itaca si rivolge a disabili maggiorenni caratterizzati da ritardo mentale medio-grave con tratti psichiatrici, tali da non compromettere la capacità di adattamento, relazionale e comunicativa, non inseribili nei normali circuiti di formazione professionale né in quelli dei C.S.E. e che necessitano di un rapporto educativo minimo di 1/3.

Lo S.F.A. si rivolge a persone disabili caratterizzate da un ritardo mentale lieve, che hanno superato l'età dell'obbligo scolastico e che, pur avendo fallito o non concluso percorsi formativi o di inserimento lavorativo, possiedono abilità tali da consentire loro un comportamento consapevole, autonomo e socialmente conforme, e, in taluni casi, anche un inserimento lavorativo. Il rapporto educativo minimo è di 1/4.

EVENTI ED ATTIVITA' CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2004

- Organizzazione di una **cena di autofinanziamento** per raccogliere fondi da destinare all'acquisto di un mezzo di trasporto da utilizzare per le attività dei servizi. Alla cena hanno partecipato più di cento persone: familiari e amici degli utenti, soci della Cooperativa, utenti di altri servizi e di altre realtà presenti sul territorio. L'iniziativa è stata un'ottima occasione di conoscenza reciproca, aggregazione, scambio tra diverse realtà, visibilità all'esterno: i proventi raccolti, hanno contribuito in maniera significativa all'acquisto del mezzo di trasporto attualmente in uso al Polo, ed utilizzato anche da altri servizi della cooperativa.
- **partecipazione del Polo alla festa patronale della parrocchia**, che ha ospitato i ragazzi del Centro in un piano della casa parrocchiale. I ragazzi di entrambe i servizi hanno lavorato insieme per creare prodotti artigianali da vendere al banchetto allestito in occasione della festa. All'evento hanno partecipato oltre a numerosi parrocchiani, molte famiglie degli utenti e numerose realtà del territorio.

SFA	2002	2003	2004
N° utenti	5	6	6
N° educatori	3*	3*	3*
Volontari	1	1	
Tirocinanti	4	4	4
Psicologi	1	1	1
N° ore formazione			80
N° ore supervisione	20	30	30

CENTRO ITACA	2002	2003	2004
N° utenti	11	10	10
N° educatori	4	3	3
Volontari	0	2	1
Tirocinanti	3	6	1
Psicologi	1	1	1
N° ore formazione	112	48	63
N° ore supervisione	30	30	30

TEMPO LIBERO

Il **servizio Tempo Libero** si propone di:

- garantire momenti e spazi di benessere, generalmente non scanditi da attività derivanti dai servizi istituzionali, attraverso il miglioramento della qualità del tempo libero, al fine di ottenere un generale arricchimento della vita di ogni persona, a maggior ragione se si tratta di soggetti che non sono in grado di farlo da sole;
- promuovere la persona disabile quale titolare di diritti: attraverso la frequenza e la partecipazione ad eventi cittadini ed il più possibile aggregativi, attraverso i quali si intende porre l'accento sul fatto che il disabile è soggetto titolare degli stessi diritti garantiti ai tutti i cittadini.

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a:

- Disabili intellettivi di età compresa tra i 18 ed i 60 anni e loro famiglie
- Minori

EVENTI ED ATTIVITA' CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2004

Progettualità innovative

- la realizzazione del Progetto *Comunitando* - percorso per famiglie sul tema del distacco dai propri figli disabili in prospettiva dell'inserimento in comunità residenziali. Il progetto è stato finanziato grazie ai fondi della legge regionale 23/99
- la realizzazione del Progetto *Crescerò* - finalizzato a fornire momenti di sollievo alle famiglie con figli disabili, attraverso la proposta di attività di tempo libero rivolte ai figli. Il progetto è stato finanziato grazie ai fondi della legge regionale 162/98
- una serie di proposte specifiche rivolte a piccoli gruppi di persone disabili frequentanti i soggiorni estivi, al fine di mantenere le relazioni di amicizia instaurate tra le persone durante i soggiorni e dare maggiore continuità al servizio durante tutto l'anno. All'interno di questa progettualità è stato realizzato un progetto di raccolta fondi a copertura parziale delle attività programmate (vacanza a Capodanno, uscite infrasettimanali, momenti di aggregazione), potendo così ridurre la quota di partecipazione richiesta alle famiglie.

Sperimentazione nuove opportunita' per i soggiorni estivi

- l'organizzazione di una vacanza a Fano in una struttura ricettiva in autogestione, al fine di offrire un soggiorno a costi più contenuti rispetto alle proposte abituali e sperimentare una nuova tipologia di vacanza.
- Organizzazione di una vacanza commissionata dall'Associazione Italiana Sindrome Wolfhirshhorn per minori affetti da tale sindrome.

Consolidamento attivita' ricreative estive per minori

- il consolidamento del rapporto di collaborazione con i Referenti dell'Oratorio Estivo "Padre Monti", attraverso una maggiore condivisione sia in fase progettuale sia in fase di rielaborazione dell'esperienza. Vi è stata la continuità delle figure educative coinvolte nell'anno precedente.
- il rafforzamento dell'equipe dedicate ai Centri Ricreativi Estivi del Comune di Opera e di Assago.

	2002	2003	2004
N° utenti	506	512	485
di cui minori	400	400	400
N° educatori	36	32	47
Volontari	0	0	4
Tirocinanti	0	0	0
Psicologi	0	0	1
N° ore formazione	0	40	80
N° ore supervisione	0	120	120

CENTRO SOCIO EDUCATIVO CASORETTO

Il **Centro Socio Educativo** accoglie tutti i giorni dalle 9.00 alle 16.00, 29 disabili ed ha le seguenti finalità:

- Sollecitare il benessere personale in un luogo strutturato in cui ciascuno possa sentirsi accolto, libero di esprimersi e di instaurare relazioni amicali;
- Sviluppare un insieme di competenze comunicative, relazionali ed operative, funzionali ad una maggiore autonomia sociale e personale;
- Promuovere l'integrazione con il territorio attraverso il consolidamento di relazioni significative con le realtà presenti (parrocchia, esercizi commerciali, gruppi di volontariato, ecc.);
- Sostenere una collaborazione fattiva attraverso un lavoro di rete tra le diverse strutture educative, di tempo libero, residenziali, le famiglie, i servizi sociali e le realtà di volontariato e del territorio.

A chi è rivolto

Il servizio è rivolto a soggetti adulti (al momento con età compresa tra i 19 ed i 55 anni) con disabilità psicofisica medio grave con diversi quadri clinici (es. deficit intellettivo, oligofrenia, patologia cromosomica, ecc.).

EVENTI ED ATTIVITA' CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2004

- Si è concluso il percorso dell'équipe educatori in riferimento alle mansioni, competenze alle modalità educative d'intervento;
- è stato sviluppato un progetto di supporto alla genitorialità attraverso incontri formativi e colloqui individuali con le famiglie presso lo "Sportello Genitori Cse";
- in aggiunta alla proposta formativa rivolta agli utenti, sono stati attivati colloqui individuali di sostegno psicologico;
- è aumentata la frequenza da parte degli utenti;
- sono stati definiti sistemi di monitoraggio e di valutazione dell'offerta educativa mediante la creazione della scheda di rilevazione della soddisfazione dei frequentanti e delle loro famiglie
- vi è stata una maggiore integrazione con gli altri servizi della Cooperativa e del territorio. Al fine di intessere relazioni proficue con il quartiere di riferimento, viene organizzato un banchetto di vendita dei prodotti d'artigianato dei laboratori al mercatino rionale settimanale.

	2002	2003	2004
N° utenti	29	30	30
di cui minori			1
N° educatori	12	18	14
Volontari	9	9	9
Tirocinanti	-	12	9
Psicologi	1	1	1
N° ore formazione	-	173	158
N° ore supervisione	-	54	70,5

CENTRO SOCIO EDUCATIVO COLLEONI

Il C.S.E. Colleoni entra a far parte di SAS negli ultimi giorni del 2003, conseguentemente alla partecipazione, in ATI (Associazione Temporanea d'Impresa) con il Consorzio SIR di ANFASS, alla gara d'appalto indetta dal Comune di Milano per la gestione di due C.S.E., per la precisione il suddetto e il C.S.E. Ferraris, ora gestito dalla Cooperativa "Il Fontanile" di ANFASS. Il C.S.E è un servizio diurno rivolto a disabili, sia fisici che psichici, in età adulta in carico ai Servizi Sociali del Comune di Milano.

EVENTI ED ATTIVITA' CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2004

- attivazione del servizio a pieno regime entro il primo anno di gestione;
- riqualificazione della proposta di offerta agli utenti del centro;
- definizione di processi sinergici con altri servizi della cooperativa;
- focalizzazione delle attività di supervisione rispetto l'identità dell'equipe;
- proposta di vacanza agli utenti del centro.

	2002	2003	2004
N° utenti			30
di cui minori			0
N° educatori			12+2 ASA
Volontari			1
Tirocinanti			6
Psicologi			1
N° ore formazione			198
N° ore supervisione			157

OBIETTIVI SOCIALI ED ECONOMICI DELLA RETE

Spazio Aperto Servizi ha inteso assumere anche nel corso dell'esercizio 2004 il proprio ruolo di agente promotore di risorse delle comunità locali con le quali si è trovato ad interagire su diversi livelli apportando il proprio contributo, come si può chiaramente evincere dalle pagine precedenti e dal sintetico schema che ora esponiamo almeno per le voci principali.

RAPPORTI ISTITUZIONALI CON IL TERRITORIO

Regione Lombardia	<ul style="list-style-type: none"> - preparazione convegno diritti dei minori del 20 novembre; - partecipazione al coordinamento regionale per l'autismo;
Provincia di Milano	<ul style="list-style-type: none"> - Corsi di formazione per il personale - Avvio dei rapporti nell'area inclusione sociale (Istituti di pena)
Comune di Milano	<ul style="list-style-type: none"> - Co-gestione con ufficio affidi progettazione finanziata da Lg.285 - Finanziamento progetti Lg.23 - Partecipazione al coordinamento Cse e Sfa convenzionati - Sperimentazione del Protocollo di intesa per l'affido familiare - Partecipazione piani di zona settore handicap
Distretto ASL di San Donato Milanese	<ul style="list-style-type: none"> - partecipazione ai lavori dei Piani di zona distrettuali. - Finanziamento progetti Lg.23, Lg.285, Lg.162. - Accredito voucher
Distretto ASL di Rozzano	<ul style="list-style-type: none"> - partecipazione ai lavori dei Piani di zona distrettuali. - Finanziamento progetti Lg.23, Lg.285, Lg.162. - Accredito voucher
Distretto ASL di Desio	<ul style="list-style-type: none"> - Finanziamento progetti Lg.23
Tribunale per i minorenni di Milano e Trento	<ul style="list-style-type: none"> - collaborazioni progettuali

RAPPORTI CON LA RETE COOPERATIVISTICA E DEL TERZO SETTORE

Confcooperative	<ul style="list-style-type: none"> - partecipazione ad eventi nazionali; - distacco soci per cariche istituzionali.
Consorzio Gino Mattarelli	<ul style="list-style-type: none"> - partecipazione ai progetti sperimentali monitoraggio e bilancio di responsabilità etico sociale; - CGM Finance; - Collaborazioni progettuali per Fondazione Umanamente; - Partecipazione al percorso formazione dirigenti;
Consorzio Sistema Imprese Sociali	<ul style="list-style-type: none"> - distacco soci per cariche istituzionali e aree tecniche; - general contracting; - gestione progetto da finanziamenti Fondazione Cariplo; - distacco socia per la gestione di progetti riferiti all'area carcere.
Consorzio SIR	<ul style="list-style-type: none"> - partecipazione in Associazione Temporanea di Impresa a gara di appalto Comune di Milano; - partecipazione in Associazione Temporanea di Impresa per finanziamento progetti Scholè.
Cooperativa Aurora 2000	<ul style="list-style-type: none"> - distacco soci con funzioni istituzionali e gestionali
Cooperativa Comin	<ul style="list-style-type: none"> - co.gestione progetti Lg.285
Cooperativa Xenia	<ul style="list-style-type: none"> - co-gestione in Associazione Temporanea di Impresa gara di appalto e partecipazione ad altre.
Cooperativa L'albero Blu	<ul style="list-style-type: none"> - co-gestione in Associazione Temporanea di Impresa. - Azioni di sostegno economico ed organizzativo
Rete territoriale Zona 6 Milano	<ul style="list-style-type: none"> - costituzione rete territoriale del terzo settore
Cooperativa Omnicoop	<ul style="list-style-type: none"> - affidamento manutenzione delle strutture
Consorzio di rete di Siracusa	<ul style="list-style-type: none"> - collaborazioni progettuali e tutoring per il progetto fertilità

RAPPORTI FORMALI ED INFORMALI CON AGENTI TERRITORIALI

Nuclei familiari di Opera e Assago	- assemblee cittadine per presentazione centri estivi.
Parrocchia di P.zza Frattini a Milano	- gestione oratorio estivo;
Parrocchia S.Maria del Suffragio a Milano	- gestione centro diurno minori
Associazione ANGSA	- collaborazioni progettuali e convegnistiche;
Volontariato	- incontri di formazione, aggiornamento presso i centri ove i volontari prestano la propria attività;
Opera Don Guanella	- collaborazioni progettuali presso il centro di via Mac Mahon a Milano
Presenza territoriale nella città di Milano	- feste di quartiere, giornate di ricreazione offerte presso le nostre strutture a nuclei familiari dei territori di appartenenza
Banche Monte dei Paschi di Siena e Credito Bergamasco	- Fidelizzazione e consolidamento dei rapporti

RICLASSIFICAZIONE SOCIALE DEL VALORE AGGIUNTO

Al fine di permettere la visione degli effetti sociali derivanti dall'attività svolta nell'anno considerato, si riporta un prospetto contenente i valori riclassificati del Conto Economico, con la relativa distribuzione per capitoli caratteristici e con la conseguente determinazione della ricchezza totale distribuita (valore aggiunto al netto degli ammortamenti: ricavi realizzati al netto dei fattori produttivi "esterni" impiegati per conseguirli).

La quota prevalente di tale ricchezza è stata distribuita, ovviamente, ai Soci lavoratori. Altri settori beneficiari risultano essere: i finanziatori, l'Ente pubblico e il settore non-profit.

Una quota, infine, è stata trattenuta dalla Cooperativa (utile di esercizio), permettendo di conseguenza l'implementazione delle proprie attività.

La **ricchezza totale distribuita** nel 2004 è pari a 3.107 migliaia di EURO, con un incremento di circa il 35% rispetto all'anno precedente.

Ai **Soci lavoratori** risultano distribuiti, nel 2004, 2.910 migl. EURO con un incremento di circa il 36% rispetto all'anno 2003.

La rimanente quota (197 migl. EURO) risulta distribuita tra:

- Finanziatori (40)
- Ente Pubblico (12)
- Settore non-profit (24)
- Trattenuta dalla Cooperativa (121).

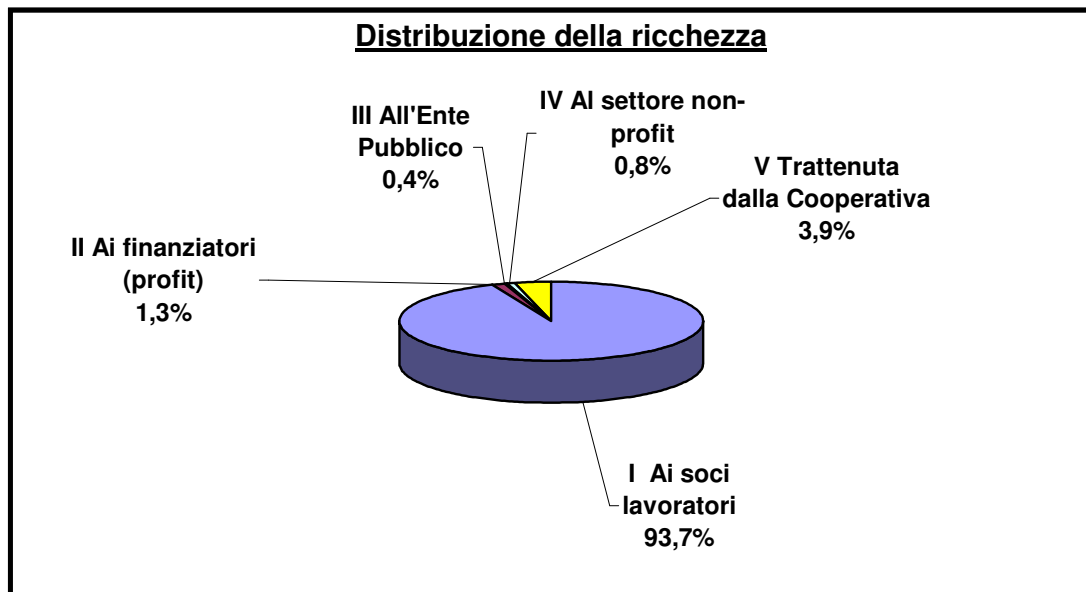
RICLASSIFICAZIONE SOCIALE DEL VALORE AGGIUNTO

	2002		2003		2004	
	<i>parziale</i>	<i>totale</i>	<i>parziale</i>	<i>totale</i>	<i>parziale</i>	<i>totale</i>
A Valore della produzione riclassificato		2.665		2.811		3.793
Ricavi con Enti Pubblici	2.021		2.274		3.228	
Ricavi con i privati	376		199		202	
Ricavi con i non-profit	177		211		188	
Altre componenti positive di reddito	91		127		175	
B1 Costi-consumo di produzione e gestione dal profit		437		400		502
Acquisti da fornitori	209		220		238	
Fornitura servizi	188		174		250	
Costi amministrativi	40		6		14	
B2 Costi-consumo di produzione e gestione dal no profit		148		228		245
Acquisti da fornitori	100		188		201	
Costi per godimento beni di terzi	48		40		44	
C1 Elementi finanziari e straordinari di reddito		13		99		88
Interessi attivi	2		1		1	
Utile su titoli	4		4		4	
Proventi straordinari	7		94		83	
C2 Elementi positivi della Comunità		125		146		76
Donazioni	68		92		18	
Contributi pubblici/privati per investimenti	57		54		58	
D VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A-B+C)		2.218		2.428		3.210
E Ammortamenti e altre svalutazioni		98		118		103
Ammortamenti	77		80		94	
Svalutazione crediti	11		23		9	
Svalutazione titoli e oneri diversi	10		15			
F RICCHEZZA DISTRIBUITA (D-E)		2.120		2.310		3.107

2002		2003		2004	
parziale	totale	parziale	totale	parziale	totale

RICCHEZZA DISTRIBUITA

I Ai soci lavoratori		1.903		2.145		2.910
Salari e stipendi Soci	1.576		1.783		2.378	
Oneri sociali	210		233		339	
TFR Soci	91		96		145	
Assicurazione INAIL	20		23		26	
Interessi prestito Soci	6		10		22	
II Ai finanziatori (profit)		34		27		40
Finlombarda (Finanziaria Regionale Lombardia)	6		5		4	
Banche	28		22		36	
III All'Ente Pubblico		7		6		12
Poste ed altri Enti	2		2		2	
Imposte e tasse	5		4		10	
Imposte sul Reddito dell'Esercizio						
IV Al settore non-profit		27		25		24
Interessi prestito CGM Finance e COSIS	14		10		7	
Contributi associativi	13		15		17	
V Trattenuta dalla Cooperativa		149		107		121
Totale a pareggio		2.120		2.310		3.107



Signori soci,

ringraziando tutti coloro, soci, collaboratori, volontari, sindaci, che con il loro generoso impegno hanno reso possibile il perseguimento degli scopi sociali della cooperativa, Vi invitiamo ad approvare il bilancio sottopostoVi, proponendoVi la seguente destinazione dell'utile di Euro 120.730,00:

- Euro 3.622 corrispondente al 3% dell'utile da destinarsi al fondo mutualistico per lo sviluppo e la promozione della cooperazione ex Art.11 Lg.59/92.
- Euro 36.219 corrispondente al 30% dell'utile da destinarsi a riserva legale.
- Euro 80.889 corrispondente al restante utile da destinarsi a riserva indivisibile ex Art. 12 Lg.904/77.

PER IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**Il Presidente
Granata Stefano**

**SPAZIO APERTO SERVIZI
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Sede in VIA GORKI, 5 - 20146 MILANO (MI)

Bilancio al 31/12/2004

Stato patrimoniale attivo	31/12/2004	31/12/2003
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti		
B) Immobilizzazioni		
<i>I. Immateriali</i>		
1) Costi di impianto e di ampliamento		
2) Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità		
3) Diritti di brevetto industriale e di utilizzo di opere dell'ingegno	495	1.451
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili		
5) Avviamento		
6) Immobilizzazioni in corso e acconti		
7) Altre	337.503	354.796
	<hr/>	<hr/>
	337.998	356.247
<i>II. Materiali</i>		
1) Terreni e fabbricati	401.564	418.248
2) Impianti e macchinario		
3) Attrezzature industriali e commerciali	6.785	1.847
4) Altri beni	93.439	97.451
5) Immobilizzazioni in corso e acconti		
	<hr/>	<hr/>
	501.788	517.546
<i>III. Finanziarie</i>		
1) Partecipazioni in:		
a) imprese controllate		
b) imprese collegate		
c) imprese cooperative e consorzi	38.063	38.063
d) altre imprese		
	<hr/>	<hr/>
	38.063	38.063

2) Crediti

a) verso imprese controllate

- entro 12 mesi

- oltre 12 mesi

b) verso imprese collegate

- entro 12 mesi

- oltre 12 mesi

c) verso altri

- entro 12 mesi

- oltre 12 mesi

3) Altri titoli

4) Azioni proprie

(valore nominale complessivo)

38.063

38.063

Totale immobilizzazioni

877.849

911.856

C) Attivo circolante

I. Rimanenze

1) Materie prime, sussidiarie e di consumo

2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati

3) Lavori in corso su ordinazione

4) Prodotti finiti e merci

5) Acconti

II. Crediti

1) Verso clienti

- entro 12 mesi

1.813.595

1.533.580

- oltre 12 mesi

1.813.595

1.533.580

2) Verso imprese controllate

- entro 12 mesi

- oltre 12 mesi

3) Verso imprese collegate			
- entro 12 mesi			
- oltre 12 mesi			
		<hr/>	<hr/>
4) Verso imprese controllanti			
- entro 12 mesi			
- oltre 12 mesi			
		<hr/>	<hr/>
4-bis) Per crediti tributari			
- entro 12 mesi	60		17.297
- oltre 12 mesi			
		<hr/>	<hr/>
		60	17.297
4-ter) Per imposte anticipate			
- entro 12 mesi			
- oltre 12 mesi			
		<hr/>	<hr/>
5) Verso altri			
- entro 12 mesi	51.133		96.022
- oltre 12 mesi	247.673		326.348
		<hr/>	<hr/>
		298.806	422.370
		<hr/>	<hr/>
		2.112.461	1.973.247
<i>III. Attività finanziarie che non costituiscono Immobilizzazioni</i>			
6) Altri titoli		263.108	263.108
		<hr/>	<hr/>
		263.108	263.108
<i>IV. Disponibilità liquide</i>			
1) Depositi bancari e postali		104.451	170.991
2) Assegni			
3) Denaro e valori in cassa		4.472	6.461
4) Crediti verso consorzi finanziari			
		<hr/>	<hr/>
		108.923	177.452
Totale attivo circolante		2.484.492	2.413.807
D) Ratei e risconti			
- vari	31.757		15.876
	<hr/>		<hr/>
		31.757	15.876
Totale attivo		3.394.098	3.341.539

Stato patrimoniale passivo

31/12/2004 31/12/2003

A) Patrimonio netto			
I.	Capitale	30.264	30.368
II.	Riserva da sovrapprezzo delle azioni		
III.	Riserve di rivalutazione		
IV.	Riserva legale	85.094	63.712
V.	Riserve statutarie		
VI.	Riserva per azioni proprie in portafoglio		
VII.	Altre riserve		
	Riserva straordinaria art.12 L.904/77	324.470	242.148
		<u>324.470</u>	<u>242.148</u>
VIII.	Utili (perdite) portati a nuovo		
IX	Utile d'esercizio	120.730	106.911
Totale patrimonio netto		560.558	443.139
B) Fondi per rischi e oneri			
3)	Altri	15.000	15.000
Totale fondi per rischi e oneri		15.000	15.000
C) Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato		473.441	368.315
D) Debiti			
1)	Obbligazioni		
	- entro 12 mesi		
	- oltre 12 mesi		
2)	Obbligazioni convertibili		
	- entro 12 mesi		
	- oltre 12 mesi		
3)	Debiti verso soci per finanziamenti		
	- entro 12 mesi		
	- oltre 12 mesi		

4)	Debiti verso banche		
	- entro 12 mesi	347.947	403.992
	- oltre 12 mesi		
		<hr/>	<hr/>
		347.947	403.992
5)	Debiti verso altri finanziatori		
	- entro 12 mesi	101.876	149.232
	- oltre 12 mesi	242.095	292.276
		<hr/>	<hr/>
		343.971	441.508
6)	Acconti		
	- entro 12 mesi		
	- oltre 12 mesi		
		<hr/>	<hr/>
7)	Debiti verso fornitori		
	- entro 12 mesi	197.880	276.469
	- oltre 12 mesi		
		<hr/>	<hr/>
		197.880	276.469
8)	Debiti rappresentati da titoli di credito		
	- entro 12 mesi		
	- oltre 12 mesi		
		<hr/>	<hr/>
9)	Debiti verso imprese controllate		
	- entro 12 mesi		
	- oltre 12 mesi		
		<hr/>	<hr/>
10)	Debiti verso imprese collegate		
	- entro 12 mesi		
	- oltre 12 mesi		
		<hr/>	<hr/>
11)	Debiti verso controllanti		
	- entro 12 mesi		
	- oltre 12 mesi		
		<hr/>	<hr/>
12)	Debiti tributari		
	- entro 12 mesi	88.283	68.488
	- oltre 12 mesi		
		<hr/>	<hr/>
		88.283	68.488
13)	Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
	- entro 12 mesi	272.613	348.434
	- oltre 12 mesi		
		<hr/>	<hr/>
		272.613	348.434

14) Debiti per prestito sociale			
- entro 12 mesi	410.977		308.418
- oltre 12 mesi			
	<hr/>	410.977	<hr/> 308.418
15) Altri debiti			
- entro 12 mesi	416.376		340.526
- oltre 12 mesi	233.692		312.366
	<hr/>	650.068	<hr/> 652.892
Totale debiti		2.311.739	2.500.201

E) Ratei e risconti

- vari	33.360		14.884
	<hr/>	33.360	<hr/> 14.884

Totale passivo		3.394.098	3.341.539
-----------------------	--	------------------	------------------

Conto economico

31/12/2004 31/12/2003

A) Valore della produzione		31/12/2004	31/12/2003
1)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.792.799	2.811.009
2)	Variazione delle rimanenze di prodotti in lavorazione, semilavorati e finiti		
3)	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione		
4)	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni		
5)	Altri ricavi e proventi:		
	- vari	2.180	10.996
	- contributi in conto esercizio	56.242	138.170
		<u>58.422</u>	<u>149.166</u>
	Totale valore della produzione	3.851.221	2.960.175
B) Costi della produzione		31/12/2004	31/12/2003
6)	Per materie prime, sussidiarie, di consumo	124.557	108.735
7)	Per servizi	934.054	965.038
8)	Per godimento di beni di terzi	129.270	127.312
9)	Per il personale		
a)	Salari e stipendi	1.958.770	1.261.845
b)	Oneri sociali	318.762	207.281
c)	Trattamento di fine rapporto	144.791	95.685
d)	Trattamento di quiescenza e simili		
e)	Altri costi		
		<u>2.422.323</u>	<u>1.564.811</u>
10)	Ammortamenti e svalutazioni		
a)	Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	49.198	43.421
b)	Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	44.735	36.612
c)	Altre svalutazioni delle immobilizzazioni		
d)	Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	9.430	22.867
		<u>103.363</u>	<u>102.900</u>
11)	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		
12)	Accantonamento per rischi		15.000
13)	Altri accantonamenti		
14)	Oneri diversi di gestione	43.183	22.409
	Totale costi della produzione	3.756.750	2.906.205

Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	94.471	53.970
--	---------------	---------------

C) Proventi e oneri finanziari

15) *Proventi da partecipazioni:*

- da imprese controllate
- da imprese collegate
- altri

16) *Altri proventi finanziari:*

- a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni
 - da imprese controllate
 - da imprese collegate
 - da soci
 - altri
- b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni

c) da titoli iscritti nell'attivo circolante

3.726

4.005

d) proventi diversi dai precedenti:

- da imprese controllate
- da imprese collegate
- da soci
- altri

934

426

4.660

4.431

4.660

4.431

17) *Interessi e altri oneri finanziari:*

- da imprese controllate
- da imprese collegate
- da soci
- altri

21.999

10.042

39.355

32.358

61.354

42.400

17-bis) *Utili e Perdite su cambi*

Totale proventi e oneri finanziari	(56.694)	(37.969)
---	-----------------	-----------------

D) Rettifiche di valore di attività finanziarie

18) *Rivalutazioni:*

- a) di partecipazioni
- b) di immobilizzazioni finanziarie
- c) di titoli iscritti nell'attivo circolante

19) Svalutazioni:		
a) di partecipazioni		
b) di immobilizzazioni finanziarie		
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante	_____	_____

Totale rettifiche di valore di attività finanziarie

E) Proventi e oneri straordinari

20) Proventi:		
- plusvalenze da alienazioni verso terzi		
- plusvalenze da alienazioni verso soci		
- varie	82.953	90.910
	_____	_____
		82.953 90.910
21) Oneri:		
- minusvalenze da alienazioni verso terzi		
- minusvalenze da alienazioni verso soci		
- varie		
	_____	_____

Totale delle partite straordinarie 82.953 90.910

Risultato prima delle imposte (A-B±C±D±E) 120.730 106.911

22) *Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate* _____

23) Utile dell'esercizio 120.730 106.911

Il Presidente
Stefano Granata

SPAZIO APERTO SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede in VIA GORKI 5 - 20146 MILANO (MI)

Nota integrativa al bilancio al 31/12/2004

Premessa

Il Bilancio relativo all'esercizio 2004 chiude con un utile di esercizio corrispondente a € 120.730 che vi proponiamo di destinare come segue:

- il 3% ai Fondi Mutualistici per la promozione e lo sviluppo della Cooperazione, € 3.622;
- il 30% a Riserva Legale per un importo di € 36.219;
- la restante parte a Riserva Indivisibile € 80.889.

Criteri di formazione

Il bilancio composto da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa, è stato redatto in forma ordinaria e risulta corredato dalla relazione sulla gestione.

Le informazioni contenute nei documenti soddisfano le disposizioni di cui agli artt. 2423, 2423-bis, 2423-ter, 2424, 2424-bis, 2425, 2425-bis, 2426, 2427, 2428 del Codice Civile.

Criteri di valutazione

I criteri utilizzati nella formazione del bilancio chiuso al 31/12/2004 non si discostano dai medesimi utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio, in particolare nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi e fatte salve le variazioni derivanti dall'applicazione dei nuovi principi introdotti dal decreto legislativo n. 6/2003 recante la riforma del diritto societario.

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività nonché tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensi tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

Immobilizzazioni

Immateriali

Sono iscritte al costo storico di acquisizione ed esposte al netto degli ammortamenti effettuati nel corso degli esercizi e imputati direttamente alle singole voci.

Le licenze software sono ammortizzate in tre anni.

Le migliorie su beni di terzi sono ammortizzate con aliquote dipendenti dalla durata del contratto di locazione.

Materiali

Sono iscritte al costo di acquisto, incrementato degli oneri accessori di diretta imputazione e rettificata dai corrispondenti fondi di ammortamento.

Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione, criterio che abbiamo ritenuto ben rappresentato dalle seguenti aliquote, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene:

- immobile 3%
- mobili e arredi 12%
- attrezzature 15%
- macchine elettroniche ufficio 20%
- automezzi 20%
- autovetture 25%

Crediti

Sono esposti al presumibile valore di realizzo.

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore presunto di realizzo è ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti.

Debiti

Sono rilevati al loro valore nominale.

Ratei e risconti

I ratei e risconti hanno lo scopo di rettificare costi e ricavi dell'esercizio in base al principio della competenza temporale.

Titoli

I titoli e le attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni sono stati iscritti al costo di acquisto, ovvero al valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato se inferiore.

Partecipazioni

Le altre partecipazioni sono iscritte al costo di acquisto o di sottoscrizione.

Le partecipazioni iscritte nelle immobilizzazioni rappresentano un investimento duraturo e strategico da parte della società.

Fondi Rischi e oneri

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Lo stanziamento riflette la migliore stima possibile sulla base degli elementi a disposizione.

Fondo TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso soci lavoratori in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei soci lavoratori alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti eventualmente erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai soci lavoratori nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

Fiscalità

Le imposte sul reddito sono imputate in applicazione del principio della competenza economica del reddito, applicando le aliquote e le norme fiscali vigenti.

Le imposte anticipate sono iscritte nei limiti della loro ragionevole recuperabilità.

Non si è proceduto al calcolo dell'Irap in quanto la Cooperativa essendo iscritta nella sezione VIII sociale del Registro Prefettizio ed avendo presentato apposita richiesta alla Regione Lombardia ne è esente ai sensi dell'art. 1 Legge Regionale n. 27/2001.

Riconoscimento ricavi

I ricavi per servizi sono riconosciuti al momento dello svolgimento della prestazione, i ricavi di natura finanziaria in base alla competenza temporale.

Dati sull'occupazione

L'organico medio aziendale, ripartito per categoria, ha subito, rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni:

Organico	31/12/2	31/12/20	Variazioni
	004	03	
Dirigenti	6	3	3
Impiegati	180	183	(3)

La forza lavoro risulta così composta:

Organico	31/12/2	31/12/200	Variazioni
	004	3	
Lavoratori dipendenti soci	152	127	25
Collaboratori soci	34	55	(21)

Il contratto nazionale di lavoro applicato è quello delle Cooperative sociali

Attività

B) Immobilizzazioni

I. IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

Le immobilizzazioni immateriali hanno subito, nel corso dell'esercizio, la seguente movimentazione:

CATEGORIE DI BENI	COSTO	SALDO	MOVIMENTI DEL 2004			SALDO
	STORICO	31/12/2003	INCREM.	DECR	AMMORT.	31/12/04
Software	4.286	1.451			(956)	495
Manutenzione su beni di terzi	530.842	354.796	30.949		(48.242)	337.503
TOTALI	535.128	356.247	30.049		(49.198)	337.998

I movimenti dell'esercizio si riferiscono a :

L'ultimazione dell'intervento di ristrutturazione sull'immobile sito in Via Mancinelli, Milano per il quale esistono n. 2 contratti di locazione e la manutenzione sulla sede della Comunità Infanzia - CTIF di Via Mac Mahon

II. IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Le immobilizzazioni materiali hanno subito nel corso dell'esercizio la seguente movimentazione:

CATEGORIE DI BENI	COSTO STORICO	SALDO 31/12/2003	MOVIMENTI DEL 2004			SALDO 31/12/2004
			INCREM.	DECREM.	AMMORT.	
Immobile	556.150	556.150				556.150
(Fondo Ammortamento)		(137.902)			(16.684)	(154.586)
Macchine elettroniche ufficio	46.357	42.319	4.038			46.357
(Fondo Ammortamento)		(29.524)			(5.158)	(34.682)
Mobili e arredi	81.204	79.197	2.007			81.204
(Fondo Ammortamento)		(19.693)			(10.520)	(30.213)
Attrezzature	8.953	2.675	6.278			8.953
		(828)			(1.340)	(2.168)
Automezzi e Autovetture	76.572	60.252	18.000	1.680		76.572
(Fondo Ammortamento)		(35.100)		(168)	(10.865)	(45.797)
Telefoni cellulari	2.107	1.943	164			2.107
(Fondo Ammortamento)		(1.943)			(164)	(2.107)
TOTALE BENI	771.343	742.536	30.487	1.680	0	771.343
TOTALE FONDI		(224.989)		(168)	(44.733)	(269.553)
VALORE NETTO		517.546				501.790

I movimenti dell'esercizio si riferiscono a :

Macchine Ufficio Elettroniche: computer tavolo, 2 stampanti, p.c. portatile, 1 monitor.

Attrezzature: spazzatrice, lavasciuga, lavatrice e lavastoviglie, asciugatrice Whirlpool.
attrezzature audio e condizionatore

Automezzi e autovetture: acquisizione di un Fiat Scudo e dismissione di automezzi obsoleti.

Mobili e arredi: sedie Itaca, n. 15 sedie

FONDI AMMORTAMENTO

CATEGORIE DI BENI	ALIQUTA ORDIN.	SALDO 31/12/2003	MOVIMENTI DEL 2004			SALDO 12/04
			AMMORT.	UTILIZZI	RICLASS.	
Immobile	3%	137.902	16.684			154.586
Macchine Ufficio Elettroniche	20%	29.524	5.158			34.682
Automezzi e Autovetture	20%-25%	35.100	10.865	168		45.797
Mobili e arredi	12%	19.693	10.520			30.213
Attrezzature	15%	828	1.340			2.168
Telefoni cellulari	20%	1.943	164			2.107
TOTALE		224.989	44.733	168		269.553

III. IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE

Saldo al 31/12/2004	Saldo al 31/12/2003
38.063	38.063

Imprese cooperative e consorzi

<i>Denominazione</i>	<i>Sede</i>	<i>Capitale sociale</i>	<i>Patrimonio netto</i>	<i>Utile (Perdita)</i>	<i>Valore a bilancio</i>
Milano Solidarietà scrl in liquidazione	Milano				3.099
Sistema Imprese Sociali	Milano	233.951	224.335	(47.019)	27.372
Mag 2 scrl	Milano				516
Spazio Aperto	Milano	45.739	745.471	32.477	103
Omnicoop	Milano	2.582	104.636	(23.948)	258
Cgm Finance	Brescia	1.253.364	1.357.801	2.235	6.714
TOTALE					38.063

I dati inseriti nella tabella si riferiscono agli ultimi bilanci approvati delle Società indicate.

C) Attivo circolante

II. Crediti

Saldo al 31/12/2004	Saldo al 31/12/2003	Variazioni
2.112.461	1.973.247	139.214

Il saldo è così suddiviso secondo le scadenze.

Descrizione	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Totale
Verso clienti	1.813.595		1.813.595
Crediti tributari	60		60
Verso altri	51.133	247.673	298.806
	1.864.788	247.673	2.112.461

La voce altri crediti si riferisce a:

entro i 12 mesi

- crediti v/SIS per anticipi a obiettori di coscienza	€ 39.236
- inps c/to contributi	€ 155
- prestito Omnicoop	€ 11.742

oltre i 12 mesi

- cauzioni	€ 13.981
- inps c.to rimborsi contributivi	€ 233.692

Le poste nello stato patrimoniale relative alla definizione di un rimborso INPS derivante dall'adeguamento ai salari convenzionali della Cooperativa per gli anni 1993-1996 hanno trovato parziale risoluzione nel corso dell'esercizio con l'imputazione alla voce sopravvenienze attive della compensazione attuata nell'anno 1999 considerata prescritta ai fini di un eventuale contestazione INPS.

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore di presunto realizzo è stato ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti che ha subito, nel corso dell'esercizio le seguenti movimentazioni:

<i>Descrizione</i>	<i>F.do svalutazione ex art. 2426 C.C</i>
Saldo al 31/12/2003	32.118
Accantonamento esercizio	9.430
Utilizzo dell'esercizio	(9.030)
Saldo al 31/12/2004	32.520

III. Attività finanziarie

Saldo al 31/12/2004	Saldo al 31/12/2003	Variazioni
263.108	263.108	

Descrizione	31/12/2003	31/12/2004
Altri titoli	263.108	263.108
	263.108	263.108

IV. Disponibilità liquide

Saldo al 31/12/2004	Saldo al 31/12/2003	Variazioni
108.923	177.452	(68.529)

Descrizione	31/12/2004	31/12/2003
Depositi bancari e postali	104.451	170.991
Denaro e altri valori in cassa	4.472	6.461
	108.923	177.452

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio.

D) Ratei e risconti

Saldo al 31/12/2004	Saldo al 31/12/2003	Variazioni
31.757	15.876	15.881

Non sussistono, al 31/12/2004, ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

La composizione della voce è così dettagliata.

Descrizione	Importo
Risconti attivi assicurazioni	20.074
Risconti attivi affitto e spese condominiali	7.033
Risconti attivi progetto obiettori di coscienza	837
Risconto attivo canoni assistenza	1.093
Risconto attivo polizze fidejussorie	2.720
	31.757

Passività

A) Patrimonio netto

Saldo al 31/12/2004	Saldo al 31/12/2003	Variazioni
560.558	443.139	117.419

Descrizione	31/12/2003	Incrementi	Decrementi	31/12/2004
Capitale	30.368	2.066	2.170	30.264
Riserva legale	63.712	21.382		85.094
Riserva straordinaria art.12 L.904/77	242.148	82.322		324.470
Utile dell'esercizio	106.911	120.730	106.911	120.730
Totale	443.139	226.500	109.081	560.558

I movimenti relativi all'esercizio 2004 si riferiscono a:

- ammissione e dimissione soci;
- la rilevazione dell'utile d'esercizio 2004;
- la destinazione dell'utile d'esercizio 2003.

Di seguito si dettagliano i movimenti nel patrimonio netto anche ai sensi del numero 7) bis dell'articolo 2427 del Codice Civile e al documento n. 1 dell'O.I.C.

	Capitale sociale	Riserva legale	Riserva indivisibile	Risultato d'esercizio	Totale
All'inizio dell'esercizio precedente	29.541	33.841	127.147	149.355	339.884
Destinazione del risultato dell'esercizio		29.871	115.001		
Risultato dell'esercizio precedente				106.911	106.911
Alla chiusura dell'esercizio precedente	30.368	63.712	242.148	106.911	443.139
Destinazione del risultato dell'esercizio		21.382	82.322		
Risultato dell'esercizio corrente				120.730	
Alla chiusura dell'esercizio corrente	30.264	85.094	324.470	120.730	560.558

Le differenze nella destinazione del risultato d'esercizio risultante nel prospetto si riferiscono alla devoluzione del 3% ai Fondi Mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

Ai sensi di legge le riserve sono indivisibili tra i soci e sono utilizzabili solo ai fini di copertura delle perdite.

B) Fondi per rischi e oneri

	Saldo al 31/12/2004	Saldo al 31/12/2003	Variazioni
	15.000	15.000	

Descrizione	31/12/2003	31/12/2004
Altri	15.000	15.000
	15.000	15.000

La costituzione del fondo rischi spese legali è da imputarsi in particolare ad un procedimento civile in corso promosso da una ex ospite della Comunità Arianna e finalizzato ad un risarcimento per un infortunio occorso nel 1997.

Tale accantonamento si è valutato oltremodo opportuno in quanto la cooperativa, proprio in considerazione del delicato intervento a cui è chiamata ad operare in alcuni dei suoi settori di attività, è sottoposta costantemente a possibili e numerose controversie legali le cui spese possono raggiungere cifre più che ragguardevoli.

C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Saldo al 31/12/2004	Saldo al 31/12/2003	Variazioni
473.441	368.315	105.126

La variazione è così costituita.

Variazioni	31/12/2003	Incrementi	Decrementi	31/12/2004
TFR, movimenti del periodo	368.315	144.791	39.665	473.441

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito della società al 31/12/2004 verso i soci lavoratori in forza a tale data, al netto degli anticipi corrisposti.

D) Debiti

Saldo al 31/12/2004	Saldo al 31/12/2003	Variazioni
2.311.739	2.500.201	(188.462)

I debiti sono valutati al loro valore nominale e la scadenza degli stessi è così suddivisa.

Descrizione	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Oltre 5 anni	Totale
Debiti verso banche	347.947			347.947
Debiti verso altri finanziatori	101.876	242.095		343.971
Debiti verso fornitori	197.880			197.880
Debiti tributari	88.283			88.283
Debiti verso istituti di previdenza	272.613			272.613
Debiti per prestito sociale	410.977			410.977
Altri debiti	416.376	233.692		650.068
	1.835.952	475.787		2.311.739

La voce altri debiti è così composta :

entro i 12 mesi

- debito verso soci lavoratori c/ERT	€ 25.111
- debito verso soci lavoratori ferie residue	€ 92.668
- debito verso soci premi produzione	€ 60.000
- debito verso collaboratori	€ 44.039
- soci c/stipendi	€ 177.668
- debito v/obiettore	€ 99
- note di collaborazione da ricevere	€ 2.582
- debito v/partecipata SIS	€ 14.048
- verso soci per quote sociali	€ 161

oltre i 12 mesi

- rimborso INPS sospeso	€ 233.692
-------------------------	-----------

Tale posta (riferita all'Inps trova collocazione altresì nei crediti alla lettera CII dell'attivo.

Movimentazione dei mutui e prestiti

ENTE erogante tipo rata	Debito residuo 31/12/2003	Erogazioni	Rimborsi	Debito residuo 31/12/2004	Scadenza	Tasso	Garanzie
COSIS - rata semestrale	256.077		45.190	210.888	31/12/2011	4,15	ipoteca

Variazioni del prestito sociale

Descrizione	Importo
Saldo al 31/12/2003	308.418
Versamenti del periodo	114.762
Prelievi	12.203
Saldo al 31/12/2004	410.977

I prestiti sono assunti al fine del conseguimento dello scopo sociale nel rispetto delle leggi vigenti e dei regolamenti.

Nel corso dell'anno in relazione all'andamento dei tassi dei mercati finanziari, si è proceduto alla remunerazione del prestito sociale come segue:

- prestito a deposito libero 4%
- prestito a deposito vincolato 5%

	<i>Descrizione</i>	<i>31/12/2004</i>
A	Valore del prestito sociale	410.977
B	Patrimonio netto di riferimento	560.558
C	Valore degli immobili in proprietà ad uso strumentale o ad uso residenziale	556.150
E	Rapporto tra prestito sociale e patrimonio netto	0.36

Il prestito sociale rispetta i criteri di raccolta previsti dalle direttive della Banca d'Italia in attuazione della delibera C.I.C.R. del 3 marzo 1994.

Il rapporto tra il prestito sociale ed il patrimonio netto, come sopra evidenziato, è nei limiti di legge.

E) Ratei e risconti

	Saldo al 31/12/2004	Saldo al 31/12/2003	Variazioni
	33.360	14.884	18.476

La composizione della voce è così dettagliata.

Descrizione	Importo
Ratei passivi utenze	306
Ratei passivi interessi prestito soci	19.375
Ratei passivi adeguamento CCNL	13.679
	33.360

Conto economico

A) Valore della produzione

	Saldo al 31/12/2004	Saldo al 31/12/2003	Variazioni
	3.851.221	2.960.175	891.046

Descrizione	31/12/2004	31/12/2003	Variazioni
Ricavi vendite e prestazioni	3.792.799	2.811.009	981.790
Altri ricavi e proventi	58.422	149.166	(90.744)
	3.851.221	2.960.175	891.046

I contributi in conto esercizio si riferiscono a:

- donazioni da privati	€ 17.926
- rimborsi Comune di Milano	€ 1.326
- contributo Legge Regione Lombardia 23/99	€ 34.155
- contributo Legge 162	€ 2.835

B) Costi della produzione

Saldo al 31/12/2004	Saldo al 31/12/2003	Variazioni
3.756.750	2.906.205	850.545

Descrizione	31/12/2004	31/12/2003	Variazioni
Materie prime, sussidiarie e merci	124.557	108.735	15.822
Servizi	934.054	965.038	(30.984)
Godimento di beni di terzi	129.270	127.312	1.958
Salari e stipendi	1.958.770	1.261.845	696.925
Oneri sociali	318.762	207.281	111.481
Trattamento di fine rapporto	144.791	95.685	49.106
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	49.198	43.421	5.777
Ammortamento immobilizzazioni materiali	44.735	36.612	8.123
Svalutazioni crediti attivo circolante	9.430	22.867	(13.437)
Accantonamento per rischi		15.000	(15.000)
Oneri diversi di gestione	43.183	22.409	20.774
	3.756.750	2.906.205	850.545

C) Proventi e oneri finanziari

Saldo al 31/12/2004	Saldo al 31/12/2003	Variazioni
(56.694)	(37.969)	(18.725)

Descrizione	31/12/2004	31/12/2003	Variazioni
Da titoli iscritti nell'attivo circolante	3.726	4.005	(279)
Proventi diversi dai precedenti	934	426	508
(Interessi e altri oneri finanziari)	(61.354)	(42.400)	(18.954)
	(56.694)	(37.969)	(18.725)

Altri proventi finanziari

Descrizione	Altre	Totale
Interessi su titoli	3.726	3.726
Interessi bancari e postali	111	111
Interessi da mov. cooperativo	823	823
	4.660	4.660

Interessi e altri oneri finanziari

Descrizione	Soci	Altre	Totale
Interessi bancari		26.191	26.191
Interessi passivi diversi		424	424
Interessi su finanziamenti	21.999	12.741	34.740
	21.999	39.356	61.354

E) Proventi e oneri straordinari

Saldo al 31/12/2004	Saldo al 31/12/2003	Variazioni
82.953	90.910	(7.957)

Le poste nello stato patrimoniale relative alla definizione di un rimborso INPS derivante dall'adeguamento ai salari convenzionali della Cooperativa per gli anni 1993-1996 hanno trovato parziale risoluzione nel corso dell'esercizio con l'imputazione alla voce sopravvenienze attive della compensazione attuata nell'anno 1999 considerata prescritta ai fini di un eventuale contestazione INPS.

Altre informazioni

Ai sensi di legge si specifica che nessun Amministrazione percepisce compensi.

Documento programmatico sulla sicurezza

Ai sensi dell'allegato B, punto 26, del D.Lgs n. 196/2003 recante Norme in materia di protezione dei dati personali, gli amministratori danno atto che la Società si sta adoperando per l'adeguamento delle misure in materia di protezione dei dati personali, alla luce delle disposizioni introdotte dal D.lgs n. 196/2003 secondo i termini e le modalità indicate.

DOCUMENTAZIONE DELLA PREVALENZA AI SENSI DEGLI ARTT. 2512 e 2513 DEL CODICE CIVILE

La Cooperativa ha ottenuto l'iscrizione all'Albo Nazionale delle Società Cooperative come prescritto dall'art. 2512 del Codice Civile.

Per quanto riguarda la prevalenza si precisa che la Cooperativa in quanto sociale non è tenuta al rispetto dei requisiti di cui all'art. 2513 del Codice Civile, così come stabilisce l'art. 111 - septies delle disposizioni per l'attuazione del codice civile e disposizioni transitorie (R.D. n. 318/1942 e successive modificazioni).

Detta norma infatti prevede che le cooperative sociali che rispettino le norme di cui alla legge n. 381/1991 sono considerate cooperative a mutualità prevalente.

All'uopo si precisa, comunque che la Cooperativa:

- ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio - sanitari ed educativi;
- è iscritta presso l'Albo Regionale delle Cooperative sociali.

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

**Il Presidente
STEFANO GRANATA**



SPAZIO APERTO SERVIZI
Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Gorki, 5 - 20146 Milano
Tel 02.425527/02.4232477 fax 02.48955500
saservizi@libero.it
www.consorziosis.org

Spazio Aperto Servizi
aderisce al Consorzio di Milano Sistema Imprese Sociali, a sua volta socio del Consorzio Nazionale Gino Mattarelli

