

Gentili Genitori,

vi comunichiamo che per l'acquisto dei servizi di Spazio Aperto Servizi abbiamo attivato un nuovo sistema di pagamento on line. Con la nuova procedura non sarà più necessario compilare numerosi moduli ogni volta che acquisterete un servizio della Cooperativa e si aggiunge la possibilità di pagare tramite carta di credito su circuito PayPal.

L'acquisto del servizio ripercorre tutte le fasi previste dalla modalità cartacea, quindi in fase di inserimento dati è indispensabile avere a disposizione la copia del proprio documento d'identità in corso di validità e quella delle persone che s'intende delegare.

PROCEDURA DI REGISTRAZIONE AL PORTALE

Accedere a www.ermes.auroraduemila.it tramite pc o tablet **NON TRAMITE SMARTPHONE**

È la prima fase in cui si inseriscono i propri dati per accedere alle funzionalità del sito: in questa pagina vengono richiesti i dati utili alla fatturazione del servizio e di contatto e l'inserimento di una **Password contenente almeno 8 caratteri, di cui almeno una cifra(0-9)**. Terminata la prima fase di registrazione il sistema invia una richiesta di convalida delle credenziali all'indirizzo indicato

Area Personale - Fase di inserimento Beneficiari, familiari e delegati.

Al primo accesso è necessario seguire le indicazioni in Home Page e allegare copia di un documento d'identità in corso di validità accedendo all'Area Personale.

Dopo aver completato la registrazione si accede all' **Area Personale**: tramite il tasto "**Aggiungi Beneficiario**" si inseriscono i dati delle persone che fruiranno dei servizi.

Con il tasto "**Aggiungi 2° genitore, tutore, delegato**" è possibile inserire altre persone incaricate al ritiro del beneficiario dal servizio, allegando per ognuna un documento d'identità.

Le persone inserite come delegate e o beneficiarie rimarranno salvate nella scheda utente anche per i successivi accessi al portale, quindi non sarà più necessario registrarle; sarà facoltà del genitore aggiornare e/o modificare i dati inseriti.

PROCEDURA DI ACQUISTO

1. Accedere dall'area "**Servizi**" nell'area "ricerca"
2. Trovare il servizio desiderato utilizzando i filtri "comune", "servizi" e cliccare "acquista"

DATI SERVIZIO

In questa fase si specifica la modalità in cui si vuole fruire del servizio:

1. Scegliere fra le diverse opzioni di servizio quella d'interesse
2. Nel caso in cui il servizio richieda delle specifiche sul periodo sarà necessario:
 - a. Indicare il periodo di preferenza sul calendario o nell'apposito form
 - b. Per i "carnet", indicare il primo giorno utile per il ritiro del carnet presso il servizio prescelto
3. Seguono
 - a. La dichiarazione di residenza nel comune in cui si svolge il servizio
 - b. La possibilità di agevolazioni per secondo figlio se previsto dal servizio
 - c. L'autorizzazione per foto, cibo confezionato, gite, piscina se presenti nel servizio
 - d. Clicca **AVANTI**

MINORI BENEFICIARI E DELEGHE

- e. Inserire il beneficiario per cui si intende acquistare il servizio. La procedura prevede l'acquisto per un beneficiario alla volta
- f. Nel caso si vogliano indicare dei delegati, scegliere fra quelli inseriti in precedenza nell'"Area Personale"
- g. Clicca **AVANTI**

DOCUMENTI

In questa fase vengono presentati i documenti auto-compilati indispensabili per l'accesso al servizio **SE PREVISTI**

1. Scaricare i modelli, firmarli e ricaricare la scansione o il file firmato con firma digitale
2. Consegnare i documenti firmati in originale al responsabile del servizio
3. é possibile continuare con il pagamento e inserire i moduli successivamente

RIEPILOGO

In questa fase sono riepilogate tutte le specifiche dell'acquisto.

Proseguire con '**Conferma**'.

Riceverete una E-mail di conferma della registrazione avvenuta.

PAGAMENTO

In questa fase è possibile procedere al pagamento scegliendo fra le modalità PAYPAL, BONIFICO, RID

- PAYPAL: su circuito paypal è possibile pagare sia con conto paypal che con carta di credito. La procedura d'acquisto e la comunicazione al servizio sarà contestuale al pagamento
- BONIFICO:
 - Effettuare il pagamento Tramite bonifico bancario intestato a Spazio Aperto Servizi Cooperativa Sociale Onlus, Banca Popolare di Milano agenzia 507 di Piazza Dergano - Iban IT 96 Y 05584 01707 000000016777
 - Allegare copia del pagamento effettuato tramite bonifico. Sarà compito dell'operatore registrare l'avvenuto pagamento
- BOLLETTINO POSTALE :
 - Effettuare il pagamento Tramite bollettino postale sul c/c 40380206 intestato a Aurora 2000 Cooperativa Sociale Onlus iban.
 - Allegare copia del pagamento effettuato tramite bonifico. Sarà compito dell'operatore registrare l'avvenuto pagamento

PROCEDURA DI ACQUISTO CONCLUSA

In caso di Difficoltà potete contattare il responsabile del sistema

Federico Piccini Corboud

mail: federico.piccini@auroraduemila.it

cell: 3294705204