

PUNTO **IN** COMUNE ZONA 7

In via Creta 15 è operativo uno sportello dedicato agli inquilini della Zona 7

Sono presenti:

- **ispettori del Gruppo Tutela patrimonio di ALER** per tutti i casi legati alla sicurezza e al controllo di eventuali occupazioni abusive;
- **agenti di Polizia locale**, alle dirette dipendenze del Comando di Zona;
- **personale con il compito di aiutare gli inquilini** in tutte le pratiche legate alla gestione amministrativa e di ricevere segnalazioni di carattere tecnico (il martedì e il giovedì).

Sempre presso lo sportello, grazie alla presenza dei **Custodi sociali** e dei **Custodi socio-sanitari** sono garantite attività di **ascolto dei bisogni** degli inquilini e delle famiglie del quartiere. Queste figure si occupano anche di **orientamento lavorativo** e aiutano i cittadini nel disbrigo delle **pratiche previdenziali**.

Orari Sportelli

da lunedì a giovedì: 8,30 - 12,30 / 14,00 - 16,00
venerdì: 8,30 - 12,30

Tel. 02 48 92 92 58 - Fax 02 48 92 92 52

Orari Custodi Sociali

lunedì e giovedì: 14,30 - 16,30
mercoledì: 9,00 - 11,00

Per il Pronto Intervento
e le emergenze

840 02 12 12 ALER Milano

840 00 05 08 Comune di Milano

Centralino
Polizia Locale e Sicurezza
02 02 08

Per la segnalazione
di occupazioni abusive
02 73 92 26 92

Centralino ALER
02 73 921

www.aler.mi.it