

RESPONSABILITÀ DIFFUSE E RUOLI DI RESPONSABILITÀ: DUE PERCORSI FORMATIVI PER LE COOPERATIVE SOCIALI



Koinè Cooperativa Sociale onlus, che opera da oltre 20 anni nel campo dei servizi educativi e alla persona, in collaborazione con **Simonetta Simoni**, Psicosociologa delle organizzazioni di Format.Bo, propone due percorsi di formazione sul tema dello **sviluppo della responsabilità** dei ruoli.

Perché proponiamo un percorso sulla responsabilità?

La proposta nasce dall'aver sperimentato nella nostra cooperativa una formazione biennale su questo tema, ricavandone significativi risultati in termini di lavoro di squadra, rimotivazione e aumento dell'efficienza dei processi.

- abbiamo individuato questo tema come cruciale per una migliore qualità dei servizi e per affrontare la loro evoluzione
- i cambiamenti della normativa e delle strutture organizzative necessitano sempre più di sistemi di responsabilità diffuse

Cosa intendiamo per responsabilità?

Il tema della responsabilità è proposto come attenzione e competenza agita a tutti i livelli di una cooperativa sociale, da quello del lavoro del singolo operatore e dei gruppi e a quello più generale del ruolo di responsabilità in carico ad un'impresa sociale.



- Responsabile è chi sa rispondere del suo operato e sa rendere ragione del comportamento proprio e di quello dei colleghi. **E' responsabile chi è consapevole delle conseguenze delle sue decisioni e azioni**: si tratta dunque di qualcuno che assume su di sé sia la **fatica** che il **piacere** della responsabilità.
- La responsabilità non è un valore astratto, è un **valore interiorizzato** tipico **della cultura di un'organizzazione**. Un tema cruciale legato ai cambiamenti normativi e organizzativi.

I punti di forza di questi percorsi

- Il metodo del Group Coaching attiva vissuti ed emozioni, permette ad ognuno di individuare i propri obiettivi di miglioramento e di apprendimento nel gruppo
- Il profilo di “facilitatore della responsabilità” permette di riportare nella propria organizzazione competenze rafforzate e più consapevoli
- L'attenzione alla diffusa necessità di cambiamento facilita l'inserimento delle competenze acquisite in un contesto dinamico, in continuo mutamento

Quali ricadute sull'organizzazione?

Nell'esperienza vissuta da Koiné la “lente” della responsabilità ci ha permesso di ri-vedere e ri-esplicitare il sistema di attese reciproche tra i soggetti che lavorano in una cooperativa.

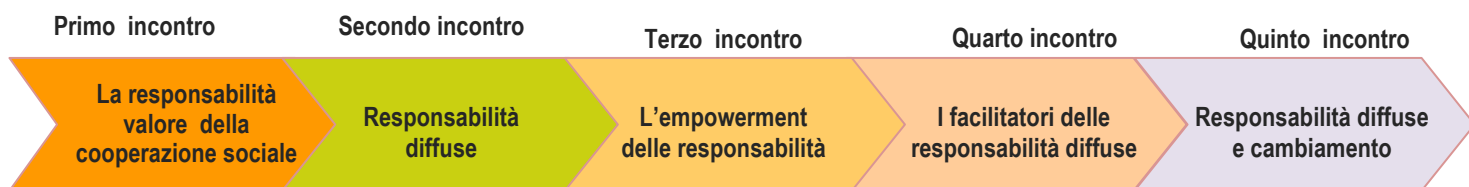
Mettendo al centro l'importanza della responsabilità, si richiama un valore e si dà un messaggio che tocca tutti, perché promuove atteggiamenti coerenti con una cultura organizzativa fatta di:

- **ricerca di collaborazione, sinergie e flessibilità nella divisione dei compiti**
- **erogazione di servizi attenti alla qualità delle relazioni**
- **corresponsabilità delle professioni e dei gruppi di lavoro**
- **senso positivo delle interdipendenze e delle connessioni tra responsabilità individuale e collettiva**



PRIMO PERCORSO: RESPONSABILITÀ DIFFUSE

Mirato alla diffusione della responsabilità come valore visibile nei comportamenti a tutti i livelli operativi.



25 ore di formazione e group coaching per gruppi di 15 persone minimo

Destinatari: operatori dei servizi

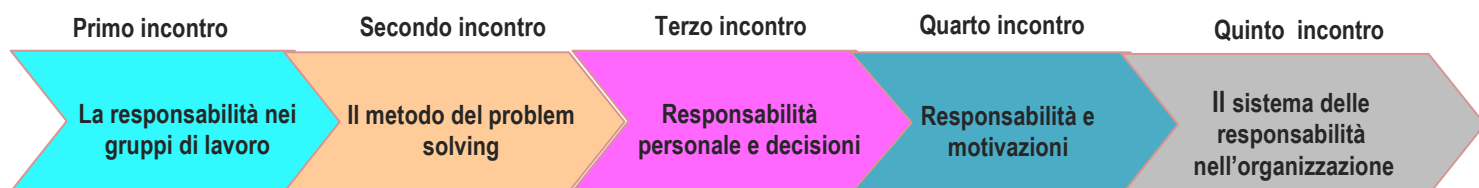
Date (mercoledì): 1 marzo, 22 marzo, 19 aprile, 10 maggio, 7 giugno

Orario: 10-13 14-16

Sede: cooperativa Koiné, via Cadorna 11, Novate Milanese

SECONDO PERCORSO: RUOLI DI RESPONSABILITÀ

Mirato alle competenze legate alle responsabilità individuali dei ruoli.



25 ore di formazione e group coaching per gruppi di 15 persone minimo

Destinatari: coordinatori, referenti, responsabili di settori/servizi, direzioni

Date (martedì): 28 febbraio, 21 marzo, 11 aprile, 9 maggio, 6 giugno

Orario: 10-13 14-16

Sede: cooperativa Koiné, via Cadorna 11, Novate Milanese

✚ Il **Costo** per ogni percorso è di **500 euro + IVA/persona**, di cui il 50% da corrispondere all'inizio del corso e il restante 50% alla conclusione. È previsto uno sconto del 10% se una stessa cooperativa iscrive due o più partecipanti.

✚ **Iscrizioni entro il 21 febbraio.**

✚ I percorsi possono essere condotti con partecipanti provenienti da diverse cooperative o all'interno di una stessa cooperativa. In questo secondo caso, il corso potrà essere svolto in una sede individuata dalla cooperativa.

✚ La principale metodologia di conduzione del percorso è quella della formazione/**group coaching**, con attenzione agli obiettivi individuali di miglioramento e di apprendimento nel gruppo.

✚ **A richiesta** potranno essere inoltre attivati:

✚ **Coaching individuale a distanza**, via telefono o skype

Costo: 50 euro per ogni colloquio, durata 1ora ½



- ✚ **Per la singola cooperativa: giornate in plenaria**, con tutti i soci (metodo dell'Appreciative Inquiry)
Costi: fino a 50 persone 1.500 euro + IVA - Oltre le 50 persone: 2.000 euro + IVA. La sede sarà individuata dalla cooperativa richiedente oppure sarà definito un costo per l'affitto di una sede adeguata

Per **informazioni:** Patrizia Miari - Cooperativa Sociale Koiné
p.miari@koinecoopsociale.it – 3355968278

Per **iscrizioni cliccare** [Iscrizione Percorsi Responsabilità 2017](#)